



<b>CONTRATANTE</b>	NACIÓN SEGUROS S.A.
<b>Domicilio:</b>	San Martín 913, (C1004AAS) C.A.B.A., Bs.As., Argentina
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:mmoneta@nacion-seguros.com.ar">mmoneta@nacion-seguros.com.ar</a>
<b>CONVOCATORIA</b>	
<b>Tipo de procedimiento:</b>	LICITACIÓN PÚBLICA
<b>Número de procedimiento:</b>	009/2023
<b>Objeto:</b>	Contratación de un servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware y de soporte técnico y actualización de software de dos (2) sistemas de almacenamiento externo (storage) marca DELL/EMC, incluyendo los switches SAN
<b>Plazo de duración requerido:</b>	Un (1) año, a partir del 24 de junio de 2023, con opción de renovación por un (1) único e idéntico período.
<b>CONSULTAS</b>	
<b>Medios</b>	Por correo electrónico a la dirección <a href="mailto:mmoneta@nacion-seguros.com.ar">mmoneta@nacion-seguros.com.ar</a>
<b>Días y horarios</b>	Del 17/05/2023 al 19/05/2023/ (inclusive) de 10 a 17 horas
<b>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</b>	
<b>Soporte físico y digital – Lugar, día y horario</b>	Paraguay 914 - 7º Piso - Oficina A - C.A.B.A. – Argentina, el día 30 de mayo de 2023, entre las 11 y hasta las 12 Horas
<b>Soporte digital – Destinatarios, día y horario</b>	Por correo electrónico dirigido a <a href="mailto:mmoneta@nacion-seguros.com.ar">mmoneta@nacion-seguros.com.ar</a> ; <a href="mailto:meufemio@nacion-seguros.com.ar">meufemio@nacion-seguros.com.ar</a> , y <a href="mailto:escribana@escribaniairustia.com.ar">escribana@escribaniairustia.com.ar</a> el día 30 de mayo de 2023 hasta las 11:00 horas – <b>ÚNICAMENTE documentación requerida en ARTÍCULO 5º, apartados 1 a 9, del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.</b>
<b>ACTO DE APERTURA</b>	
<b>Lugar:</b>	Plataforma digital Microsoft Teams
<b>Día y horario:</b>	30 de mayo de 2023 a las 13 horas

El presente Pliego de Bases y Condiciones podrá consultarse o descargarse a través del sitio de internet de NACIÓN SEGUROS S.A. [www.nacion-seguros.com.ar](http://www.nacion-seguros.com.ar)

*Los interesados deberán realizar la compra del pliego licitatorio en NACIÓN SEGUROS S.A. en los plazos publicados, como requisito previo para la presentación de la oferta.*

(\*) NACIÓN SEGUROS S.A. S.A. se reserva la facultad de prorrogar la fecha de presentación de ofertas, de conformidad con lo previsto en el artículo 7º del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.



## PLIEGO ÚNICO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES

### LICITACIÓN PÚBLICA N° 009/2023 – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE PLATAFORMA STORAGE DELL/EMC

---

#### ARTÍCULO 1° - RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

Las contrataciones que tengan por objeto la adquisición de bienes, en propiedad o para su uso y goce, con o sin opción de compra, suministro, servicios, y todas aquellas que no se encuentren expresamente excluidas, se regirán en cuanto a su preparación, adjudicación, efectos y extinción, por el pliego de bases y condiciones, el contrato, orden de compra o notificación fehaciente según corresponda, sin perjuicio de la aplicación directa de las normas de derecho privado en cuanto fuere pertinente.

**No resultan aplicables las normas contenidas en el Decreto N° 1023/2001 sobre el Régimen de Contrataciones y su Decreto Reglamentario N° 1030/2016, la Ley N° 19.549 de Procedimientos Administrativos ni sus respectivas reglamentaciones, ni ninguna otra norma de derecho público que se oponga al presente.**

#### ARTÍCULO 2° - DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL. PRELACIÓN

Todos los documentos que rijan la convocatoria o los que integren el contrato, serán recíprocamente explicativos. **En caso de existir discrepancias**, se seguirá el siguiente orden de prelación:

- a) Pliego único de Bases y Condiciones Generales;
- b) El pliego de bases y condiciones particulares y sus especificaciones técnicas;
- c) La oferta;
- d) La adjudicación;
- e) Contrato, Orden de Compra o notificación fehaciente, según sea el caso.

#### ARTÍCULO 3° - CÓMPUTO DE PLAZOS

Todos los plazos aquí previstos se computarán en días hábiles, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares prevea el cómputo en días corridos. En los casos en que el plazo se fije en días, a contar de un día determinado, queda excluido este del cómputo, correspondiendo comenzar al día siguiente. Lo mismo aplica para los plazos fijados en horas. Aquellos plazos que se determinen en meses o años, se computarán fecha a fecha.

#### ARTÍCULO 4° - NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones entre NACIÓN SEGUROS S.A. S.A. y los interesados, oferentes, adjudicatarios



o proveedores, podrán realizarse válida e indistintamente por cualquiera de los siguientes medios:

- a) Presentación de la parte interesada, su apoderado o representante legal, de la que resulten estar en conocimiento del acto respectivo;
- b) Por correo electrónico a los domicilios especiales constituidos;
- c) Carta Documento;
- d) Por otros medios habilitados por las empresas que brinden el servicio de correo postal;
- e) Web Institucional de NACIÓN SEGUROS S.A.
- f) Publicación en el Boletín Oficial de la República Argentina y/o cualquier otro medio de difusión masiva, incluyendo diarios de circulación nacional.

## **ARTÍCULO 5° - MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN DEL LLAMADO**

NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva el derecho de modificar los términos de las bases y condiciones del llamado o suspenderlo, en su defecto, sin que ello otorgue o genere derechos a los oferentes para efectuar reclamo o indemnización alguna.

## **ARTÍCULO 6° - CONSULTAS AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES**

Las consultas deberán efectuarse por escrito, en soporte digital, en la dirección institucional de correo electrónico difundida en el llamado y/o en soporte papel, en el domicilio de NACIÓN SEGUROS S.A. o en el lugar que expresamente se indique en el pliego, mediante sobre cerrado. En oportunidad de realizar una consulta al pliego, los consultantes que no lo hubieran hecho con anterioridad, deberán suministrar obligatoriamente su nombre y razón social, domicilio y dirección institucional de correo electrónico, en los que serán válidas las comunicaciones que deban cursarse en el transcurso de la convocatoria.

No se aceptarán consultas telefónicas y no serán contestadas aquellas que se presenten fuera del término previsto en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

## **ARTÍCULO 7° - ACLARACIONES Y MODIFICATORIAS**

NACIÓN SEGUROS S.A. podrá elaborar circulares aclaratorias o modificatorias al pliego de bases y condiciones, de oficio o como respuesta a las consultas formuladas.

Tanto **las aclaratorias como las modificatorias** serán comunicadas a todas las personas que hubiesen adquirido el pliego y al que hubiere formulado la consulta si la circular se emitiera como consecuencia de ello. Las mismas serán difundidas en la web institucional y, eventualmente, formarán parte integrante de la contratación que resulte de la adjudicación.

Serán efectuadas hasta CINCO (5) días antes de la fecha fijada para la apertura, salvo que el pliego de



bases y condiciones particulares estableciera un plazo distinto. Las circulares por las que únicamente se **suspenda o prorrogue** la fecha de presentación de ofertas, podrán comunicarse con una antelación mínima de UN (1) día a la fecha originalmente fijada.

## **ARTÍCULO 8° - PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS**

Las ofertas se podrán presentar en el lugar y hasta el día y hora que determine NACIÓN SEGUROS S.A. en la convocatoria. **Las propuestas presentadas fuera de término serán rechazadas y devueltas a sus representantes sin abrir.**

## **ARTÍCULO 9° - EFECTOS DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA**

La sola presentación de la oferta significará de parte del oferente el total conocimiento y aceptación de las bases y condiciones de la contratación a la que se presenta, como así también de todo dato o circunstancia que surja de la documentación que NACIÓN SEGUROS S.A. ponga a disposición de los oferentes para consulta. Por tal motivo, ningún oferente podrá con posterioridad a su presentación, invocar a su favor errores en que pudo haber incurrido al formular la oferta, duda o desconocimiento de los términos del llamado, como del contenido de las presentes condiciones.

## **ARTÍCULO 10° - INMODIFICABILIDAD DE LA OFERTA**

La posibilidad de modificar la oferta precluirá con el vencimiento del plazo para presentarla, sin que sea admisible alteración alguna en la esencia de las propuestas después de acontecida esta etapa. Se entenderá por aspectos esenciales de las ofertas, aquellas condiciones que versen sobre el precio, la calidad, y/o cantidad, sin que esta enunciación sea limitativa.

No obstante, si en forma previa al vencimiento del plazo para presentar ofertas, un oferente quisiera corregir, completar o reemplazar una oferta ya presentada en un mismo procedimiento de selección, se considerará válida la última propuesta presentada en término.

## **ARTÍCULO 11° - MANTENIMIENTO DE OFERTA**

Los oferentes deberán mantener las ofertas por el término de NOVENTA (90) días corridos contados a partir de la fecha del acto de apertura, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares fijara un plazo diferente. El plazo previsto o el que se establezca en el pertinente pliego particular se renovará en forma sucesiva y automática por lapsos iguales al inicialmente dispuesto, salvo que el oferente manifestara en forma expresa su voluntad de no renovar el plazo de mantenimiento con una antelación mínima de DIEZ (10) días corridos al vencimiento.



## **ARTÍCULO 12° - REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

Las propuestas deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Deberán ser redactadas en idioma nacional.
- 2) El original deberá estar debidamente foliado y firmado, en todas y cada una de sus hojas, por representante legal del oferente o por apoderado con facultades suficientes de representación, con sello aclaratorio del firmante.
- 3) Las enmiendas, interlineados y raspaduras en partes esenciales de la oferta, si las hubiere, deberán ser debidamente salvadas por el firmante de la oferta.
- 4) Las propuestas serán presentadas en UN (1) sobre o paquete perfectamente cerrado, consignando en su cubierta la identificación del oferente y de la convocatoria a la corresponde, precisando lugar, día y hora de apertura.
- 5) Deberán consignar el domicilio especial para el procedimiento de la selección a la que se presenten. En caso de no constituirse, se tendrá por domicilio real el declarado en la oferta.
- 6) La cotización de conformidad con la planilla respectiva y las presentes condiciones en lo pertinente.
- 7) En los casos en los que se efectúen ofertas alternativas y/o variantes, deberán indicar cuál es la oferta base y cuales las alternativas o variantes.
- 8) Asimismo, deberán ser acompañadas por:
  - a) Las muestras, si así lo requiriera el pliego de bases y condiciones particulares.
  - b) Toda información o documentación requeridas en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.

## **ARTÍCULO 13° - COTIZACIÓN**

La moneda de cotización de la oferta deberá fijarse en el pliego de bases y condiciones particulares, y en principio deberá ser moneda nacional. En aquellos casos en que la cotización se hiciera en moneda extranjera y el pago en moneda nacional, las condiciones particulares deberán determinar el tipo de cambio que se aplicará al realizar el cálculo del monto del desembolso.

La cotización deberá contener precio unitario y cierto, en números, con referencia a la unidad de medida establecida en el pliego de bases y condiciones particulares, el precio total del renglón, en los números, las cantidades ofrecidas y el total general de la cotización, expresado en letras y números, determinados en la moneda de cotización fijada en el pliego de bases y condiciones particulares. El precio cotizado será el precio final que deba pagar la convocante por todo concepto.

Los valores de cotización deberán expresarse con IVA desagregado, de conformidad con la Planilla de Cotización que se adjunta al presente como Anexo I.



## **ARTÍCULO 14° - OFERTA ALTERNATIVA**

**Además de la oferta base y siempre que así lo solicite el pliego de bases y condiciones particulares,** los oferentes podrán presentar ofertas alternativas, entendidas como aquellas que cumpliendo en un todo las especificaciones técnicas requeridas, ofrece distintas soluciones técnicas que hace que puedan existir distintos precios para el mismo producto o servicio. NACIÓN SEGUROS S.A. podrá elegir cualquiera de las dos o más ofertas presentadas ya que todas compiten con la de los demás oferentes.

## **ARTÍCULO 15° - OFERTA VARIANTE**

Además de la oferta base, los oferentes podrán presentar ofertas variantes, entendidas como aquellas que, modificando las especificaciones técnicas de la prestación previstas en el pliego de bases y condiciones particulares, ofrecen una solución con una mejora que no sería posible en caso de cumplimiento estricto del mismo.

**Sólo se admitirán ofertas variantes cuando las condiciones particulares lo acepten expresamente.**

De presentarse una oferta variante sin que se encuentre previsto, deberá desestimarse únicamente la variante siempre que pueda identificarse cuál es la oferta base.

## **ARTÍCULO 16° - APERTURA DE OFERTAS**

La apertura de las ofertas se realizará en el lugar, día y hora establecidos en las condiciones particulares, en presencia de quienes representen a la Unidad de Compras y Servicios, y de todos aquellos que deseen presenciárselo, quienes podrán verificar la existencia, número y procedencia de los sobres, cajas o paquetes dispuestos para ser abiertos.

Si el día señalado para la apertura de las propuestas deviniera inhábil, el acto tendrá lugar al día hábil siguiente, en el mismo lugar y a la misma hora.

**Ninguna oferta presentada en término podrá ser desestimada en el acto de apertura. Si hubiere observaciones, se dejará constancia en el acta de apertura para su posterior análisis. La resolución que determine el rechazo de una oferta será inapelable y no podrá ser impugnada por el oferente.**

## **ARTÍCULO 17° - VISTA DE LAS OFERTAS**

Los originales de las ofertas serán exhibidos a los oferentes por el término de DOS (2) días, contados a partir del día siguiente al de la apertura. Los oferentes podrán solicitar copia, la cual serán entregada en soporte digital o enviada por correo electrónico.

De existir un único oferente, se podrá prescindir del cumplimiento del término indicado en el párrafo anterior.



## **ARTÍCULO 18° - ETAPA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS**

Se entenderá por etapa de evaluación de las ofertas, al período que abarca el momento en que las propuestas se sometan a consideración del área requirente, hasta la notificación de la resolución de la adjudicación. Esta etapa es confidencial, por lo cual durante esa etapa no se concederá vista de las actuaciones.

## **ARTÍCULO 19° - CAUSALES DE DESESTIMACIÓN NO SUBSANABLES**

Las ofertas presentadas en la convocatoria serán pasibles de desestimación, sin posibilidades de subsanación, en los siguientes supuestos:

- a) Si el oferente fuera ilegible de conformidad con lo establecido en el ARTICULO 21° de las presentes condiciones generales.
- b) Si contuviera condicionamientos.
- c) Si contuviera cláusulas en contraposición con las normas que rigen la contratación o que impidieran la exacta comparación de ofertas.
- d) Si tuviera tachaduras, raspaduras, enmiendas o interlíneas sin salvar en las hojas que contengan la propuesta económica, descripción del bien o servicio ofrecido, plazo de entrega, o alguna otra parte que hiciere a la esencia del contrato.
- e) Si estuviera escrita en lápiz común o con otros elementos susceptibles de ser corregidos o borrados y reescriturados sin dejar rastros.
- f) Cuando contuviera errores u omisiones esenciales a juicio de NACIÓN SEGUROS S.A.
- g) Si no se acompañare la garantía de mantenimiento de oferta o la constancia de haberla constituido, en caso de corresponder.

## **ARTÍCULO 20° - CAUSALES DE DESESTIMACIÓN SUBSANABLES**

Cuando proceda la posibilidad de subsanar errores u omisiones, se interpretará en todos los casos en el sentido de brindar a NACIÓN SEGUROS S.A. la posibilidad de contar con la mayor cantidad de ofertas válidas posibles y de evitar que, por cuestiones formales intrascendentes, se vea privada de optar por ofertas serias y convenientes desde el punto de vista del precio y la calidad.

La subsanación de deficiencias se posibilitará en toda cuestión relacionada con la constatación de datos o información de tipo histórico obrante en bases de datos de organismos públicos, o que no afecten el principio de igualdad de tratamiento para interesados y oferentes.

En estos casos se deberá intimar al oferente a que subsane los errores u omisiones dentro del término de TRES (3) días, como mínimo, salvo que en el pliego de bases y condiciones particulares fijare un plazo mayor.



La corrección de errores u omisiones no podrá ser utilizada por el oferente para alterar la sustancia de la oferta o para mejorarla o para tomar ventaja respecto de los demás oferentes.

## **ARTÍCULO 21° - PAUTAS DE INELEGIBILIDAD**

Deberá desestimarse la oferta, cuando se configure, entre otros, alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que los oferentes han concertado o coordinado posturas en el procedimiento de selección. Se entenderá configurada esta causal de inelegibilidad, entre otros supuestos, en ofertas presentadas entre cónyuges, convivientes o parientes de primer grado en línea recta, salvo que se pruebe lo contrario.
- b) Cuando existan indicios que por su precisión y concordancia hicieran presumir que media simulación de competencia o concurrencia. Se entenderá configurada esta causal, entre otros supuestos, cuando un oferente participe en más de una oferta como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica, o bien cuando se presente en nombre propio y como integrante de un grupo, asociación o persona jurídica.
- c) Cuando exhiban incumplimientos en anteriores contratos, de acuerdo con lo que se disponga en los respectivos pliegos de bases y condiciones particulares.

## **ARTÍCULO 22° - PRECIO VIL O NO SERIO**

La Unidad de Compras y Servicios podrá solicitar informes técnicos cuando presuma fundadamente que la propuesta no podrá ser cumplida en la forma debida por tratarse de precios excesivamente bajos de acuerdo con los criterios objetivos que surjan de los precios de mercado y de la evaluación de la capacidad del oferente.

Cuando de los informes técnicos surja que la oferta no podrá ser cumplida, corresponderá la desestimación de la oferta en los renglones pertinentes. A tales fines se podrá solicitar a los oferentes, precisiones sobre la composición de su oferta que no impliquen la alteración de esta.

## **ARTÍCULO 23° - DESEMPATE DE OFERTAS**

Existirá igualdad de ofertas cuando la diferencia entre las mismas no supere un 5% (cinco por ciento). En estos casos, NACIÓN SEGUROS S.A. invitará a los respectivos oferentes para que, por escrito y dentro del término de TRES (3) días, formulen una mejora de precios.

Las nuevas propuestas que en consecuencia se presenten, serán abiertas en el lugar, día y hora establecidos para este requerimiento, labrándose el acta pertinente. El silencio del oferente invitado a mejorar su oferta se entenderá como que no modifica su oferta original.





De subsistir el empate, la adjudicación recaerá en la propuesta que, a criterio debidamente fundado de la requirente, ofrezca elementos de mejor funcionalidad, calidad y/o confidencialidad.

## **ARTÍCULO 24° - ADJUDICACIÓN**

La adjudicación será en favor de la oferta más conveniente para NACIÓN SEGUROS S.A., teniendo en cuenta el precio, la calidad, la idoneidad del oferente y demás condiciones de la oferta. Podrá adjudicarse aun cuando se hubiere presentado una sola oferta.

La adjudicación podrá realizarse por renglón o por grupo de renglones, de conformidad con lo que disponga el pliego de bases y condiciones particulares. En los casos en que se permita la cotización parcial, la adjudicación podrá ser parcial, aun cuando el oferente hubiera cotizado por el total de la cantidad solicitada para cada renglón.

Cuando se trate de la compra de un bien o de la contratación de un servicio estandarizado o de uso común cuyas características técnicas puedan ser inequívocamente especificadas e identificadas se entenderá, en principio, como oferta más conveniente, la de menor precio.

## **ARTÍCULO 25° - NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN**

La adjudicación será notificada al adjudicatario o adjudicatarios y al resto de los oferentes, dentro del plazo de mantenimiento de oferta y en el término de SIETE (7) días hábiles contados a partir del dictado de la respectiva resolución.

**La comunicación dirigida al oferente que ha resultado adjudicado en el procedimiento de selección de que se trate, será la orden para cumplimentar el compromiso en las condiciones estipuladas.**

## **ARTÍCULO 26° - PERFECCIONAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN**

La contratación se perfeccionará mediante la notificación de la orden de compra o comunicación fehaciente o, en su defecto, en oportunidad de firmar el contrato, dentro de los VEINTE (20) días hábiles de notificada la adjudicación.

## **ARTÍCULO 27° - FORMAS DE GARANTÍA**

Las garantías que requiera el pliego de bases y condiciones particulares podrán constituirse, a opción del oferente o adjudicatario, únicamente de acuerdo con las siguientes formas:

- a) Entrega de dinero en efectivo.
- b) En títulos y/o Bonos Nacionales, que coticen en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, valuados según su cotización al cierre del último día hábil anterior al de la presentación.
- c) Mediante garantía bancaria, otorgada por entidad financiera autorizada a funcionar en los



términos de la Ley 21.526.

- d) Póliza de Seguro de Caucción emitida por una Compañía de Seguros autorizada por la Superintendencia de Seguros de la Nación, que cubra el monto resultante de la garantía.

Todas las garantías deberán cubrir el total cumplimiento de las obligaciones contraídas, debiendo constituirse en forma independiente para cada procedimiento de selección.

## **ARTÍCULO 28° - MONEDA DE LA GARANTÍA**

La garantía se deberá constituir en la misma moneda en que se hubiera hecho la oferta. Cuando la cotización se hiciera en moneda extranjera y la garantía se constituya en efectivo o cheque, el importe de la garantía deberá consignarse en moneda nacional y su importe se calculará sobre la base del tipo de cambio vendedor del Banco de la Nación Argentina, vigente al cierre del día anterior a la fecha de constitución de la garantía.

## **ARTÍCULO 29° - ACRECENTAMIENTO DE VALORES**

NACIÓN SEGUROS S.A. no abonará intereses por los depósitos de valores otorgados en garantía, en tanto que los que devengaren pertenecerán a sus depositantes.

## **ARTÍCULO 30° - CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN**

Los cocontratantes deberán cumplir con la prestación en la forma, plazo o fecha, lugar y demás condiciones previstas en los documentos que rijan la convocatoria y aquellos que se integren en la orden de compra o contrato.

## **ARTÍCULO 31° - PAUTAS PARA LA RECEPCIÓN DE BIENES**

Los bienes se recibirán con carácter provisional y los recibos o remitos que se firmen quedarán sujetos a la conformidad de la recepción.

El cocontratante estará obligado a retirar los elementos rechazados dentro del plazo que, al efecto, fije NACIÓN SEGUROS S.A. Sin perjuicio de las penalidades que eventualmente pudieran corresponder, el proveedor cuyos bienes hubieran sido rechazados deberá soportar los costos de traslado, y, en su caso, de los que se derivaren de la destrucción de los mismos.

La conformidad de recepción definitiva será otorgada en el plazo de DIEZ (10) días, a partir de la recepción de los bienes o servicios objeto del contrato, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares fijare uno distinto. En caso de silencio, los bienes o servicios se considerarán recibidos de conformidad.



## **ARTÍCULO 32° - FACTURACIÓN**

Las facturas serán entregadas, de conformidad con lo que dispuesto en el pliego de bases y condiciones particulares. El/los adjudicatarios deberán confeccionar su factura electrónica obligatoriamente de conformidad a las normas vigentes que, sobre el particular, dicte la Administración Federal de Ingresos Públicos. La condición de NACIÓN SEGUROS S.A. frente al Impuesto al Valor Agregado es “Responsable Inscripto”.

## **ARTÍCULO 33° - PLAZO DE PAGO**

El pago se realizará por transferencia bancaria en un plazo no superior a TREINTA (30) días corridos, salvo que el pliego de bases y condiciones particulares prevea uno distinto. Los plazos comenzarán a computarse a partir de la fecha de aprobación de la factura por NACIÓN SEGUROS S.A. S.A., previa verificación de que los ítems facturados se correspondan con tareas efectivamente realizadas, según constancia fehaciente emanada de remitos, notas de envío, guías de recepción o comprobante equivalente.

## **ARTÍCULO 34° - AUMENTOS O DISMINUCIONES**

NACIÓN SEGUROS S.A. podrá aumentar o disminuir, unilateralmente, hasta un VEINTE POR CIENTO (20%) el total adjudicado. En casos excepcionales, debidamente fundado y cuando la índole de la contratación lo torne imprescindible, el aumento o la disminución podrán exceder dicho porcentaje, previa conformidad del cocontratante. Si éste fuera aceptado, no generará ningún tipo de responsabilidad al proveedor ni será pasible de ningún tipo de penalidad o sanción.

En ningún caso estas ampliaciones o disminuciones podrán exceder del TREINTA Y CINCO POR CIENTO (35%) del monto total del contrato, aun con consentimiento del cocontratante.

## **ARTÍCULO 35° - PRÓRROGA**

**Cuando así lo prevea el pliego de bases y condiciones particulares,** NACIÓN SEGUROS S.A. podrá prorrogar los contratos por una única vez y por un plazo igual o menor al acordado en un inicio.

La prórroga deberá realizarse en las condiciones pactadas originariamente. No obstante, si los precios de mercado hubieren variado, la Unidad de Compras y Servicios formulará propuesta al proveedor a los fines de adecuar los precios estipulados durante el plazo original del contrato. En caso de no existir acuerdo, no podrá hacer uso de la prórroga prevista y no corresponderá la aplicación de penalidades.

## **ARTÍCULO 36° - INVARIABILIDAD DE PRECIOS**

Los precios correspondientes a la adjudicación, por norma serán invariables. No obstante, cuando



causas extraordinarias o imprevisibles modifiquen la economía del contrato, se podrá, por acuerdo de las partes: (a) Reconocer variaciones de costos, en la medida en que las causales imprevistas, incidan en los mismos; (b) Dar por rescindido el contrato, sin penalidad.

El reajuste previsto en el párrafo anterior sólo podrá computar variaciones de precios producidas en el período comprendido, entre la fecha de adjudicación de la licitación y la fijada para el cumplimiento del contrato, sin considerar las prórrogas acordadas por causas no imputables a NACIÓN SEGUROS S.A.

## **ARTÍCULO 37° - CESIÓN O SUBCONTRATACIÓN**

No será posible la subcontratación o cesión del contrato, en ambos casos, sin la previa aceptación expresa de NACIÓN SEGUROS S.A. El incumplimiento de este requisito facultará a NACIÓN SEGUROS S.A. a tener por resuelto el contrato de pleno derecho, con más las penalidades y pérdida de la garantía de cumplimiento.

En caso de aceptación de la subcontratación o cesión propuesta, el proveedor continuará obligado solidariamente con los compromisos emergentes del contrato. Tanto la subcontratación como la cesión no eximen al proveedor del cumplimiento de las obligaciones asumidas ni de la responsabilidad de prestar los servicios de acuerdo con lo previsto en los documentos que conforman el contrato emergente de la adjudicación.

Si durante la ejecución del contrato, NACIÓN SEGUROS S.A. considerase que un Subcontratista es incompetente para la prestar los servicios subcontratados, lo notificará al Proveedor, quien deberá tomar las medidas necesarias para la cancelación de dicho Subcontrato.

NACIÓN SEGUROS S.A. no reconocerá ninguna obligación contractual entre él y ningún subcontratista, sin perjuicio de lo cual la subcontratación de los servicios estará sujeto a las disposiciones pertinentes de los que integran el contrato.

El Pliego de Bases y Condiciones Particulares podrá prever que el oferente acompañe el listado de subcontratistas en las ofertas.

## **ARTÍCULO 38° - PENALIDADES Y SANCIONES**

Los oferentes o cocontratantes podrán ser pasibles de las siguientes penalidades y sanciones:

### a) PENALIDADES.

1. Pérdida de la garantía de mantenimiento de la oferta o de cumplimiento del contrato.
2. Multa por mora en el cumplimiento de sus obligaciones, teniendo en cuenta el principio de razonabilidad al tiempo de su determinación.
3. Rescisión por su culpa.

### b) SANCIONES. Sin perjuicio de las correspondientes penalidades los oferentes o cocontratantes



podrán ser posibles de las siguientes sanciones, en los supuestos de incumplimiento de sus obligaciones:

1. Apercibimiento
2. Suspensión.
3. Inhabilitación.

## **ARTÍCULO 39° - CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

Las penalidades no serán aplicadas cuando el incumplimiento de la obligación provenga de caso fortuito o fuerza mayor, debidamente documentado por el interesado y aceptado por NACIÓN SEGUROS S.A. o en aquellos casos en los que el proveedor acredite encontrarse en una situación de razonable imposibilidad de cumplimiento de las obligaciones asumidas.

La existencia de caso fortuito o de fuerza mayor, deberá ser puesta en conocimiento de NACIÓN SEGUROS S.A. dentro de los DIEZ (10) días de producido o desde que cesaren sus efectos. Transcurrido dicho plazo no podrá invocarse.

## **ARTÍCULO 40° - PROPIEDAD INTELECTUAL. PATENTES Y MARCAS**

El proveedor asume toda responsabilidad por posibles infracciones o violaciones a la Ley N° 11.723, Régimen de Propiedad Intelectual, Ley N° 24.481 de Patentes y Modelos de Utilidad y a la Ley N° 22.362 de Marcas y Designaciones en la comercialización o uso de materiales u obras que formen parte del objeto de la presente convocatoria, afrontando todos los gastos que se originen por reclamos judiciales o extrajudiciales en tales circunstancias.

## **ARTÍCULO 41° - INDEMNIDAD**

El proveedor deberá mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. por posibles reclamaciones, frente a cualesquiera acciones o demandas de cualquier naturaleza derivadas de daños y/o perjuicios causados a propiedades, o a la vida, o integridad de su personal o de terceros de NACIÓN SEGUROS S.A.

La garantía de indemnidad deberá hacerse extensible a reclamos o demandas iniciadas por empleados, agentes o contratistas o subcontratistas del adjudicatario, como así también de terceros que surgieran como consecuencia de la ejecución del contrato.

## **ARTÍCULO 42° - JURISDICCIÓN**

En caso de conflicto entre las partes, los Tribunales Nacionales en lo Comercial, con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, serán fuero competente para dirimir las contiendas, renunciando las partes a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle.



## **ARTÍCULO 43° - CONTROL S.S.N.**

El proveedor asume el compromiso de respetar y permitir el ejercicio de las funciones de contralor que la Superintendencia de Seguros de la Nación posee, conforme las disposiciones de la Ley N° 20.091 reglamentada por la Resolución N° 38.708 y aquellas que las modifiquen y/o complementen.

NO APTO PARA COTIZAR



## PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES

### LICITACIÓN PÚBLICA N° 009/2023 – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SOPORTE TECNICO Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE PLATAFORMA STORAGE DELL/EMC

---

#### ARTÍCULO 1° - OBJETO

Servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware y de soporte técnico y actualización de software de dos (2) sistemas de almacenamiento externo (storage) marca DELL/EMC, incluyendo los switches SAN.

#### ARTÍCULO 2° - DEFINICIONES

Oferente: Toda persona humana o jurídica que presenta una oferta en el marco del presente procedimiento.

Adjudicatario: Es el oferente al que se le ha comunicado la adjudicación de la contratación a su favor hasta su formalización.

Proveedor/Prestador: Es el adjudicatario una vez que se ha perfeccionado la contratación.

Falla: Mal funcionamiento de un equipo, dispositivo o parte de un equipo que requiera reparación o reemplazo.

Avería: Daño de una instalación, equipo o aparato que impida su funcionamiento normal y que es causado por una falla o por causas externas.

Mantenimiento Preventivo: Se realiza de manera anticipada con el fin de prevenir el surgimiento de averías en los equipos electrónicos.

#### ARTÍCULO 3° - MANTENIMIENTO DE LA OFERTA

El oferente deberá mantener la vigencia de los términos de su propuesta por el plazo de NOVENTA (90) días contados a partir de la fecha de recepción de la oferta.

#### ARTÍCULO 4° - CONSULTAS

Las consultas relacionadas al presente Pliego de Bases y Condiciones deberán ser formuladas mediante correo electrónico a la dirección [mmoneta@nacion-seguros.com.ar](mailto:mmoneta@nacion-seguros.com.ar) a partir del **día 17 de mayo y hasta el día 19 de mayo de 2023 (inclusive)**, en el horario de 10 a 17 horas.

Las respuestas a las consultas que hubieran sido efectuadas en la presente convocatoria serán notificadas, por cualquier medio escrito, a todos los interesados que hubieran adquirido el pliego de



bases y condiciones, conforme lo previsto en el ARTÍCULO 6° de las Condiciones Generales.

No realizándose consultas, cualquier discrepancia futura que pueda plantearse, será exclusiva responsabilidad del oferente o adjudicatario, según corresponda, sin derecho a reclamo ulterior alguno.

## **ARTÍCULO 5° - CONTENIDO DE LAS OFERTAS**

La oferta deberá presentarse en original, en soporte papel, junto con una copia en soporte digital (CD o DVD o Pen Drive). En este último caso, el oferente deberá cumplir con alguno de los siguientes recaudos:

- Archivos firmados electrónicamente por entidad certificadora internacional o;
- Nota suscripta por apoderado o representante legal, mediante la cual se informe la cantidad de archivos, código HASH de cada uno de ellos que integran la oferta.

**Adicionalmente, la documentación requerida en los apartados 1 a 9 del presente, deberá ser remitida a las casillas de correo electrónico denunciadas en el ARTÍCULO 8° de estas Condiciones Particulares, con carácter previo a la celebración del acto de apertura y con los alcances aquí previstos.**

La oferta deberá cumplimentar los requerimientos previstos en el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, las presentes Condiciones Particulares y sus correspondientes Especificaciones Técnicas, debiendo acompañar, a la **propuesta técnica y económica**, la siguiente documentación:

- 1) Nota suscrita por apoderado o representante legal mediante la cual declare bajo juramento que toma conocimiento y acepta el procedimiento “a distancia” adoptado en esta convocatoria, en cuanto a la presentación de ofertas y a la celebración del acto de apertura por videoconferencia en la plataforma Microsoft Teams.
- 2) Copia certificada del Contrato Social o Acta de Constitución, Estatutos, y demás instrumentos legales que acrediten la personería del representante del oferente en el presente concurso. En caso de figuras asociativas, en los términos del Capítulo 16, Libro Tercero del Código Civil y Comercial, se deberán acompañar los instrumentos constitutivos con todas las partes que la conforman y compromiso escrito con firma certificada que exprese la voluntad de constituir la asociación.
- 3) Último estado contable presentado en la Inspección General de Justicia (IGJ). En defecto de ello, el oferente deberá acreditar la existencia de su contabilidad, en cumplimiento a lo previsto en los artículos 320 a 331 del Código Civil y Comercial de la Nación.
- 4) Denunciar una dirección de correo electrónico (Domicilio electrónico) donde serán válidas todas





las notificaciones.

- 5) DDJJ y VEP - Volante electrónico de Pago - de aportes y contribuciones (F. 931, A.F.I.P.) correspondientes a las obligaciones previsionales cuyo vencimiento hubiere operado en el período inmediatamente anterior a la presentación de la oferta.
- 6) Formulario de Declaración Jurada de Intereses, cuyo modelo se adjunta en el Anexo IV. A tales efectos se informa que las Autoridades con facultades para decidir en el presente procedimiento se encuentran publicadas en la web institucional de la Compañía - <https://www.nacion-seguros.com.ar/institucional/#autoridades->.
- 7) Formulario de Alta de proveedor NACIÓN SEGUROS S.A., cuyo modelo se adjunta en el Anexo III. En el mismo no se debe omitir completar dirección de correo electrónico para el envío de los certificados de retenciones impositivas y adjuntar, según corresponda: constancia de CBU emitida por el Banco, Cajero Automático o Home Banking Constancia de Inscripción en Ingresos Brutos (Inscripción como Contribuyente Local o Convenio Multilateral - CM 01, CM 02, CM 05). Se debe detallar: Número de CUIT, nombre del titular o razón social y número de CBU; en caso de estar exento de algún impuesto (Ganancias, Ingresos Brutos, IVA), enviar el comprobante correspondiente; DNI del firmante (Frente y Dorso).
- 8) Formulario de Declaración Jurada de Abastecimiento Responsable, adjunta en el Anexo V.
- 9) Certificación de calificación Service Provider Titanium.

Toda la documentación que presenten los oferentes deberá estar vigente al momento de la presentación de las propuestas y, en el caso del adjudicatario, durante todo el plazo del contrato a que dé lugar el presente llamado.

**La falta de cumplimiento de alguno de estos requisitos podrá ser considerada causal de descalificación de la oferta.**

No se aceptará como motivo de reclamo el hecho de que los oferentes no ofrezcan algún bien o servicio requerido en el Pliego de Bases y Condiciones, o que hubiesen cometido errores de interpretación u omisión de algún requisito que afecte la selección objetiva de su propuesta. El rechazo de cualquier petición, por los motivos previamente mencionados, no dará lugar a resarcimiento, indemnización o reconocimiento económico alguno.

No serán considerados otros documentos que no sean los indicados precedentemente, salvo que su presentación sea exigida en las especificaciones técnicas o en el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.



Los documentos firmados digitalmente tendrán el mismo valor legal que los documentos en soporte papel con firma ológrafa y serán considerados como medio de prueba de la información contenida en ellos.

## ARTÍCULO 6° - GARANTÍAS

### 6.1. Integración de las garantías

Los términos para efectivizar la integración de las garantías se ajustarán a los siguientes plazos:

- De mantenimiento de oferta: **junto con la presentación de la oferta**, debiendo ser constituida por un monto equivalente al CINCO POR CIENTO (5%) del valor total de la oferta. En caso de cotizar con descuentos, alternativas o variantes, esto último siempre que así lo permitan estas Condiciones Particulares, **la garantía será calculada sobre el mayor valor propuesto**.
- De adjudicación: **dentro del plazo de CINCO (5) días de recibida la notificación de la adjudicación**, el adjudicatario integrará la garantía de cumplimiento contractual, equivalente al QUINCE POR CIENTO (15%) del valor total adjudicado.

### 6.2. Independencia de las garantías

Las garantías deberán constituirse individualmente para cada contratación en la que participen los oferentes y/o adjudicatarios, con independencia de otros procedimientos de selección en los que intervengan.

### 6.3. Falta de integración de las garantías

Sin perjuicio de lo previsto en el ARTÍCULO 19, inciso g) del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, el adjudicatario que no integre la Garantía de adjudicación, dentro del plazo que se establece en el ARTÍCULO 6.1., sufrirá la pérdida automática de sus derechos como adjudicatario.

### 6.4. Devolución de las garantías

Serán devueltas:

- i. La garantía de mantenimiento de oferta: A los oferentes cuyas ofertas fueren declaradas inadmisibles y aquellas que no hayan resultado seleccionadas, luego de transcurridos QUINCE (15) días del momento del rechazo de la oferta o de notificada la adjudicación, el que fuera menor. A los oferentes que hubieran resultado adjudicatarios, luego de transcurridos CINCO (5) días del momento de la adjudicación.
- ii. La garantía de adjudicación: Una vez concluida satisfactoriamente la prestación emergente de la contratación.



## ARTÍCULO 7° - PRESUPUESTO PARA LA FORMACIÓN DEL PRECIO

Para la elaboración de la oferta, los interesados deberán ponderar todas las tareas a realizar y los factores incidentales que pudieren afectarlos en cuanto a la modalidad de ejecución, cantidad, tiempo y alcance de los servicios, materiales, movilidad, viáticos, personal, acarreos y demás prestaciones necesarias para el cumplimiento total y cabal de las obligaciones que asumirá de resultar adjudicatario.

Los interesados deberán obtener por su propia cuenta o mediante solicitud expresa dirigida a NACIÓN SEGUROS S.A., toda la información necesaria que pudiera influir o afectar su oferta. La información que se proporciona en el presente Pliego de Bases y Condiciones no exime al oferente de su responsabilidad de obrar con la debida diligencia para obtener, antes de formular su oferta, todo dato o informe adicional relativo a riesgos, contingencias y circunstancias que pudiera incidir en la formación del precio.

Los oferentes garantizan la exactitud y total suficiencia de los costos, cualquier sea su naturaleza, los cuales incluyen todos los riesgos, contingencias, incidencias, factores y demás circunstancias directa o indirectamente vinculadas a los servicios que se contratan en el marco de esta convocatoria.

## ARTÍCULO 8° - FECHA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

- a) El soporte digital de la documentación detallada en los apartados 1 a 9 del ARTÍCULO 5° de las presentes Condiciones Particulares, deberá enviarse a la dirección de correo electrónico [mmoneta@nacion-seguros.com.ar](mailto:mmoneta@nacion-seguros.com.ar), [meufemio@nacion-seguros.com.ar](mailto:meufemio@nacion-seguros.com.ar) y [escribana@escribaniairustia.com.ar](mailto:escribana@escribaniairustia.com.ar), el día 30 de mayo de 2023 hasta las 11:00 horas. **El cumplimiento de este requisito será necesario para que la convocante notifique al domicilio electrónico denunciado por el oferente, el link de ingreso a la Plataforma Microsoft Teams, a través de la cual se celebrará el Acto del Apertura. Quedarán exceptuados de dicha comunicación, aquellos potenciales oferentes que, aun cumpliendo con el envío electrónico de la documentación, no presentaren oferta en los términos de los establecido en el inciso subsiguiente.**
- b) La oferta técnica, la oferta económica (Planilla de Cotización obrante como Anexo I), junto con Garantía de Mantenimiento de Oferta y la documentación enumerada en el ARTÍCULO 5°, deberán presentarse, en soporte físico y digital, en Paraguay 914 - 7º Piso - Oficina A, de esta Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el día 30 de mayo de 2023 entre las 11:00 y las 12:00 horas. **A los efectos de la presentación de la oferta, deberá estarse a lo dispuesto en el ARTÍCULO 12° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, debiendo consignar como destinatario**



## a la Unidad de Compras y Servicios de NACIÓN SEGUROS S.A.

Sin perjuicio de la presentación de la oferta en soporte digital, con posterioridad a la celebración del acto de apertura, los oferentes deberán remitir la oferta técnica, la oferta económica, las planillas de cotización (Anexo I) a la casilla [mmoneta@nacion-seguros.com.ar](mailto:mmoneta@nacion-seguros.com.ar).

### **ARTÍCULO 9° - CELEBRACIÓN DEL ACTO DE APERTURA**

La celebración del acto de apertura de las ofertas se realizará en Escribanía Irustia, sita en Paraguay 914, 7º piso, oficina A - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el día 30 de mayo 2023 a las 13:00 horas, por videoconferencia, en presencia de quienes representen a la Unidad de Compras y Servicios, y de aquellos oferentes que presenten propuesta y deseen presenciarla, pudiendo verificar la existencia, número y procedencia de los sobres, cajas o paquetes dispuestos para ser abiertos.

Únicamente los oferentes que hayan dado cumplimiento a lo previsto en el ARTÍCULO 8°, apartado a), podrán presenciar de forma virtual la apertura de sobres. Asimismo, los oferentes deberán confirmar su asistencia a la videoconferencia y, en su caso, notificar los datos de identificación de las personas que participarán en su representación, los que serán solicitados por la escribana actuante al inicio de la videoconferencia. La videoconferencia podrá ser grabada.

### **ARTÍCULO 10° - FORMA DE COTIZACIÓN REQUERIDA**

La cotización debe ser efectuada en DÓLARES ESTADOUNIDENSES respetando, en un todo, la planilla de cotización que se adjunta como Anexo I al presente Pliego de Bases y Condiciones. Los precios cotizados serán considerados fijos e inamovibles, y **no podrán indicarse cláusulas de reajuste**.

### **ARTÍCULO 11° - EVALUACIÓN DE OFERTAS**

NACIÓN SEGUROS S.A. evaluará y seleccionará las ofertas que cumplan con los requerimientos aquí previstos y de conformidad con lo dispuesto en el ARTÍCULO 24° del Pliego Único de Bases y Condiciones Generales.

### **ARTÍCULO 12° - PLAZOS**

El plazo de la presente contratación será de un (1) año a partir del 24 de junio de 2023, dando continuidad al mismo, renovable por un único e idéntico período,.

### **ARTÍCULO 13° - DE LA FACTURACIÓN**

La facturación será anual, adelantado y deberá ser emitida a nombre de NACIÓN SEGUROS S.A., en un todo de acuerdo con lo dispuesto en el ARTÍCULO 32° del Pliego Único de Bases y Condiciones



Generales, debiendo indicar expresamente:

- Descripción de los servicios prestados;
- Número y fecha de la Orden de Compra y/o Contrato;

La factura deberá presentarse en soporte electrónico dirigido a [facturaselectronicas@nacion-seguros.com.ar](mailto:facturaselectronicas@nacion-seguros.com.ar), según la normativa vigente que le resultare aplicable.

## **ARTÍCULO 14° - PAGO**

El plazo para el pago de la factura se fija en 30 (TREINTA) días contados a partir desde la aprobación de la factura por parte de NACIÓN SEGUROS S.A.

La cancelación de la factura se efectuará en PESOS ARGENTINOS, de acuerdo, al tipo de cambio vendedor del Banco de la Nación Argentina correspondiente a la fecha inmediata anterior al efectivo pago de la factura

Si durante la vigencia del contrato, la variación en el tipo de cambio resultare ser igual o superior al 40% **las partes** se comprometen a establecer mecanismos paliativos que procuren contener los efectos derivados de dichas circunstancias a fin de mantener la ecuación económico-financiera del contrato emergente de la adjudicación. A tales efectos, la parte interesada notificará a la otra invocando la presente cláusula, invitándola a renegociar.

## **ARTÍCULO 15° - OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR**

Sin perjuicio de los deberes previstos en estas bases, corresponderá al oferente adjudicado el cumplimiento de las obligaciones enunciadas a continuación:

- a) Ejecutar el contrato emergente de la adjudicación, en un todo de acuerdo con las condiciones previstas en este Pliego de Bases y Condiciones y con los conocimientos razonablemente requeridos al tiempo de su realización por el arte, la ciencia y la técnica correspondientes a la actividad desarrollada.
- b) Adoptar las medidas adecuadas para que los trabajos y los servicios que integran el objeto del presente llamado se realicen en el tiempo convenido y en debida forma, cumpliendo, además, con todas las normas o reglamentaciones que resultaren aplicables a la actividad, en un todo conforme con la normativa vigente, o las que en el futuro la reemplacen.
- c) Toda herramienta o material empleado para la realización de los trabajos deberá estar en perfectas condiciones, quedando en cabeza del adjudicatario la obligación de sustituir cualquier pieza y/o elemento defectuoso por otra igual de forma inmediata a los fines de no



interrumpir su ejecución.

- d) Implementar medidas técnicas y de seguridad adecuadas, para garantizar la seguridad de los datos que fueren proporcionados en el marco de la presente contratación, ya sea para su recopilación, tratamiento y/o la transferencia, velando por el fiel cumplimiento de las disposiciones previstas en la Ley 25.326, de Protección de Datos Personales, Decreto Reglamentario N° 1.558/2001, Disposición DNPDP N° 60-E/2016 y concordantes, o las que en el futuro las reemplacen.

## **ARTÍCULO 16° - EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El proveedor contará con la capacidad, medios humanos y materiales para el fiel cumplimiento de las obligaciones asumidas y la correcta e inmediata resolución de situaciones vinculadas a la ejecución del objeto del presente llamado, cuando debido a su intervención, directa o indirecta, pudiera hacer peligrar la continuidad de servicios esenciales de NACIÓN SEGUROS S.A. y/o interrumpir el normal desenvolvimiento de sus actividades propias.

La atención del servicio objeto de la presente contratación deberá ser permanente durante la vigencia del contrato con los alcances aquí previstos, y no serán oponible a NACIÓN SEGUROS S.A. las políticas del fabricante que se opongan a lo dispuesto en el presente Pliego de Bases y Condiciones. No se admitirá interrupción alguna en la prestación por causas de cualquier índole.

## **ARTÍCULO 17° - RESPONSABILIDAD**

El proveedor será responsable por los daños en las personas y/o en los bienes de NACIÓN SEGUROS S.A., sus dependientes y/o terceros, provocados por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, quedando comprendido dentro de dicho concepto, las acciones u omisiones, culposas o dolosas, de sus empleados y/o terceros subcontratistas de los que se valga para la prestación de los servicios acordados en el marco de la presente convocatoria.

En adición a lo expuesto, el Proveedor es responsable por cualquier reclamo o demanda que pudiera originar la provisión o el uso indebido de bienes, sistemas de ejecución o implementos patentados. Responde también por el adecuado tratamiento o transferencia internacional de datos, en un todo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, Decreto Reglamentario N° 1.558/2001 y disposiciones concordantes o las que en el futuro las reemplacen.

## **ARTÍCULO 18° - EXTINCIÓN ANTICIPADA**

El contrato emergente de la adjudicación podrá extinguirse anticipadamente, de conformidad con los



supuestos previstos a continuación:

- a) En caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas a partir de la adjudicación, la cumplidora intimará en forma fehaciente a la parte incumplidora a que cumpla con sus obligaciones en un plazo no inferior a quince (15) días, bajo apercibimiento de quedar resuelto el contrato una vez vencido el citado período.
- b) En forma automática, a partir de la comunicación fehaciente realizada por alguna de las partes a la otra, y sin necesidad de requerimiento previo alguno, cuando se configure cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) Presentación en concurso preventivo, solicitud de su propia quiebra, o cuando un tercero solicitara su quiebra y/o liquidación, incurriera en cesación de pagos o tuviere serias dificultades financieras y/o económicas que impidieren cumplir apropiadamente el presente y/o deteriorasen su capacidad de cumplir los objetivos de las partes; (ii) Si las normas legales o reglamentarias sobrevinientes, emanadas de la Superintendencia de Seguros de la Nación impidieran el cumplimiento del objeto de esta convocatoria; (iii) Si fuere revocada a NACIÓN SEGUROS S.A. la autorización para funcionar con la que cuenta al día de la fecha o se le aplicaren sanciones o medidas preventivas o restrictivas de la actividad aseguradora dictadas por la autoridad competente correspondiente; (iv) si la conducta o declaraciones de gerentes o directores de las partes afectaren la imagen comercial, el prestigio o el buen nombre de la otra parte; (v) el incumplimiento de la Declaración Jurada de Abastecimiento Responsable, obrante como Anexo V de estas bases; (vi) por incumplimiento “esencial” del contrato en los términos de lo previsto en los artículos 1.083 y 1.084 del Código Civil y Comercial de la Nación.

Sin perjuicio de lo expuesto, NACIÓN SEGUROS S.A. podrá promover las pertinentes acciones que por derecho le corresponden por los gastos, daños y perjuicios, lucro cesante y cualquier otro rubro que considere pertinente y que sea ocasionado como consecuencia del incumplimiento total o parcial de las obligaciones asumidas a partir de la adjudicación.

## **ARTÍCULO 19° - PERSONAL**

19.1. El personal que realizará los trabajos objeto de la presente convocatoria, estará en relación de dependencia única y exclusiva con el Proveedor adjudicado, siendo éste el único responsable del cumplimiento de todas las leyes, decretos, convenios colectivos y demás disposiciones presentes y futuras emanadas de autoridades públicas nacionales, provinciales y municipales que rigen o rijan en lo sucesivo en materia laboral y previsional, así como de higiene y seguridad industrial y toda aquella norma que se relacione con la ejecución de los servicios.





- 19.2. NACIÓN SEGUROS S.A. adoptará los protocolos sanitarios que resulten obligatorios, en tanto rija la emergencia sanitaria antes mencionada, notificándole previamente al adjudicatario los procedimientos que se adoptarán, siendo responsabilidad del mismo brindarle a todo el personal por él designado para la ejecución de las tareas, los elementos de protección necesarios para ingresar y permanecer en las oficinas de NACIÓN SEGUROS S.A.
- 19.3. A solicitud de NACIÓN SEGUROS S.A., el Proveedor debe presentar una planilla indicando nombre completo y número de Documento Nacional de Identidad de cada empleado, con anterioridad al comienzo efectivo de las tareas que deban realizarse en las instalaciones de la convocante. NACIÓN SEGUROS S.A. proveerá el acceso a los equipos y a zonas de trabajo, únicamente al personal del adjudicatario que se informe en dicha planilla mencionada. El Proveedor quedará obligado a mantenerla actualizada y, en caso de sufrir modificaciones, deberá notificar fehacientemente dicha situación a NACIÓN SEGUROS S.A.
- 19.4. El Proveedor se compromete a presentar, a solicitud de NACIÓN SEGUROS S.A., los comprobantes de pagos que acrediten el cumplimiento de las obligaciones previsionales a su cargo. La falta de presentación de la documentación mencionada dará derecho a NACIÓN SEGUROS S.A. a suspender los pagos hasta tanto el incumplimiento sea subsanado, sin que ello genere, a favor del Proveedor, derecho a reclamación alguna por intereses derivados del retardo. Asimismo, el Proveedor se obliga a mantener vigente durante todo el plazo contractual la póliza del seguro de accidentes de trabajo previsto por la Ley Nº 24.557 de riesgos de trabajo, presentando a NACIÓN SEGUROS S.A. la póliza original a su sólo requerimiento.
- 19.5. El personal deberá ser idóneo y suficiente para desempeñarse en las tareas objeto de la convocatoria. NACIÓN SEGUROS S.A. podrá exigir la sustitución del personal dependiente del Proveedor que no responda de manera adecuada a los requerimientos aquí previstos, y/o la ampliación del personal cuando éste resultare insuficiente. De ser el caso, NACIÓN SEGUROS S.A. notificará por escrito de tal circunstancia al Proveedor, para que, en un plazo no mayor a VEINTICUATRO (24) horas, reemplace al personal afectado, siempre garantizando su idoneidad y sin comprometer la ejecución de los servicios encomendados.
- 19.6. El Proveedor se obligará a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. por cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, promovido contra ella por un dependiente o empleado o subcontratista del Proveedor o quién se atribuya dicha calidad y/o A.R.T. La obligación de indemnidad aquí prevista alcanza a todo tipo de reclamo que sea dirigido contra el Proveedor por cualquier organismo recaudador estatal, entidad sindical y/u obra social, otras autoridades de aplicación o terceros en virtud de los contratos de trabajo mencionados en este artículo.
- 19.7. El Proveedor deberá acreditar el cumplimiento lo dispuesto en la Ley Nº 24.557





de riesgos de trabajo y normas reglamentarias, Ley Nº 19.587 de higiene y seguridad en el trabajo, normas reglamentarias y toda otra normativa aplicable. A tales efectos, el adjudicatario deberá mantener vigente durante todo el plazo contractual la póliza del seguro de accidentes de trabajo prevista por la Ley Nº 24.557 de riesgos de trabajo, presentando a NACIÓN SEGUROS S.A. la póliza original a su sólo requerimiento, la cual deberá cubrir lesiones, enfermedades profesionales o incapacidades de cualquier clase, sean totales o parciales, permanentes o temporarias, incluyendo la muerte que pudiera sobrevenir como resultado de ésta.

## **ARTÍCULO 20° - PENALIDADES**

20.1. Para la aplicación de penalidades en caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas por el proveedor, NACIÓN SEGUROS S.A. adoptará el procedimiento que se describe a continuación:

1. La sanción por aplicar será notificada fehacientemente al proveedor. De no mediar oposición al respecto dentro del plazo de TRES (3) días hábiles de recibida la notificación, se procederá con su aplicación.
2. Las sanciones pecuniarias se ejecutarán de conformidad con el siguiente orden de prelación: a) descontándose de créditos o de facturas pendientes de pago, b) mediante la emisión de notas de débitos por NACIÓN SEGUROS S.A. para que sea abonada por el proveedor en el término de DOS (2) días de haber sido notificado a tal fin, y c) ejecución de la Garantía de adjudicación.
3. Transcurridos los plazos aquí previstos, el proveedor quedará constituido en mora sin necesidad de intimación judicial o extrajudicial alguna, por el solo vencimiento del o de los plazos estipulados.

La aplicación de las penalidades no eximirá al proveedor del cumplimiento de la totalidad de las obligaciones acordadas en el presente pliego, encontrándose este obligado a corregir en el menor tiempo posible las faltas u omisiones detectadas, sin que ello pueda dar derecho a reclamos de ningún tipo.

En ningún caso el prestador podrá interrumpir los servicios contratados como consecuencia de las penalidades que se le apliquen. Si así lo hiciera será considerada falta grave que dará lugar a la resolución del contrato, sin perjuicio de adoptar las restantes acciones y medidas que por derechos corresponden a NACIÓN SEGUROS S.A.

NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva el derecho de promover las pertinentes acciones judiciales por el cobro de las penalidades aquí previstas y/o por los daños y perjuicios que el proveedor ocasione por el incumplimiento parcial y/o total del contrato respectivo.



**20.2. Incumplimiento de los plazos estipulados para el servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware.** El retraso por parte de la adjudicataria en el cumplimiento de los tiempos máximos de respuesta y reparación/reemplazos, se sancionará con una multa equivalente al 2 % (dos por mil) por cada hora corrida de retraso o fracción proporcional, la cual será aplicada sobre el renglón 1, Servicio de Soporte técnico y mantenimiento de hardware

**20.2. incumplimiento de los plazos estipulados para el servicio de soporte y actualización de software** El retraso por parte de la adjudicataria en el cumplimiento de los tiempos máximos de respuesta a las consultas se sancionará con una multa equivalente al 2 % (dos por mil) por cada hora corrida de retraso o fracción proporcional, la cual será aplicada sobre el renglón 2, Servicio de Soporte técnico y actualización de software.

En caso que exista algún renglón cuyo costo se encuentre bonificado, el calculo de la penalidad será calculado sobre el total adjudicado

## **ARTÍCULO 21° - CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La información aportada por NACIÓN SEGUROS S.A. en el marco del presente procedimiento de selección reviste con carácter confidencial, debiendo el oferente no revelarla y de no usarla inapropiadamente en su propio interés. La parte que incumple este deber queda obligada a reparar el daño sufrido por la otra y, si ha obtenido una ventaja indebida de la información confidencial, queda obligada a indemnizar a la otra parte en la medida de su propio enriquecimiento. El compromiso de mantener la más estricta confidencialidad de los datos e informaciones que lleguen a conocimiento del proveedor incluirá el tratamiento de los datos personales en los cuales intervengan, de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Asimismo, el oferente que resulte adjudicado se compromete a suscribir el Compromiso de Confidencialidad, el cual se acompaña al presente Pliego de Bases y Condiciones como Anexo II.

## **ARTÍCULO 22° - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware y de soporte y actualización de software de 2 (dos) sistemas de almacenamiento externo (storage) DELL/EMC y sus switches SAN, según el siguiente detalle:

### **22.1. Servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware**

Corresponde al servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware para los dos (2) sistemas de almacenamiento externo (storage) DELL/EMC, por el término previsto en el ARTÍCULO 12° de estas Condiciones Particulares, y con los siguientes alcances:



## Sitio Pacheco: DELL/EMC VNX5800 S/N CKM00171801557

Plataforma de almacenamiento compuesta por un equipo DELL/EMC VNX5800 y 2 switches SAN Cisco MDS9396S, de acuerdo con el siguiente detalle:

Descripcion	Marca	Modelo	N° Serie
Bus 0 Enclosure 0	EMC	DPE9	CF2U6163200066
Bus 0 Enclosure 1	EMC	DAE6S	CKM00171801023
Bus 0 Enclosure 2	EMC	DAE6S	CF24Y164100004
Bus 0 Enclosure 3	EMC	DAE6S	CF24Y164000783
Bus 0 Enclosure 4	EMC	DAE6S	JWXPDP164300383
Bus 0 Enclosure 5	EMC	DAE6S	JWXPDP164201196
Bus 0 Enclosure 6	EMC	DAE6S	JWXPDP164100204
Bus 0 Enclosure 7	EMC	DAE6S	CF24Y164000696
Bus 1 Enclosure 0	EMC	DAE5S	JWXED170100714
Bus 1 Enclosure 1	EMC	DAE5S	CKM00171900377
Bus 1 Enclosure 2	EMC	DAE5S	CKM00171900374
Bus 1 Enclosure 3	EMC	DAE5S	CKM00171900373
Bus 1 Enclosure 4	EMC	DAE5S	JWXED170300810
Bus 1 Enclosure 5	EMC	DAE5S	JWXED170100715
Storage - controladora SP A	EMC	VNX5800	CF2Y8170900002
Storage - controladora SP B	EMC	VNX5800	CF2Y8171600001
Switch SAN	CISCO	MDS9396S	JPG2108001Q
Switch SAN	CISCO	MDS9396S	JPG211000CZ

Plataforma de almacenamiento compuesta por tipos y cantidades de discos, según el siguiente detalle:

Modelo	Tamaño *	Cantidad
NL-SAS	1834.354 GB	76
NL-SAS	2751,527 GB	29
SAS	536.808 GB	78
SAS	820.618 GB	57
SAS Flash 2	183.444 GB	24

\* *Tamaños y cantidades expresados conforme lo observado en la consola de administración EMC Unisphere.*

## Sitio San Martín: DELL/EMC VNX5800 S/N CKM00171802923

Plataforma de almacenamiento compuesta por un equipo DELL/EMC VNX5800 y 2 switches SAN Cisco MDS9148S, según el siguiente detalle:



Descripcion	Marca	Modelo	N° Serie
Bus 0 Enclosure 0	EMC	DPE9	CF2U6154500100
Bus 0 Enclosure 1	EMC	DAE6S	JWXPDP164701085
Bus 0 Enclosure 2	EMC	DAE6S	JWXPDP164701077
Bus 0 Enclosure 3	EMC	DAE6S	JWXPDP164701084
Bus 0 Enclosure 4	EMC	DAE6S	JWXPDP164701005
Bus 0 Enclosure 5	EMC	DAE6S	CF24Y164000456
Bus 1 Enclosure 0	EMC	DAE5S	CKM00171900372
Bus 1 Enclosure 1	EMC	DAE5S	CKM00171900371
Bus 1 Enclosure 2	EMC	DAE5S	CKM00171900370
Bus 1 Enclosure 3	EMC	DAE5S	JWXED170100271
Bus 1 Enclosure 4	EMC	DAE5S	JWXED170100936
Storage - controladora SP A	EMC	VNX5800	CF2Y8171000019
Storage - controladora SP B	EMC	VNX5800	CF2Y8171000024
Switch SAN	CISCO	MDS9148S	JPG210900MG
Switch SAN	CISCO	MDS9148S	JPG211200CT

Plataforma de almacenamiento compuesta por tipos y cantidades de discos, según el siguiente detalle:

Modelo	Tamaño *	Cantidad
NL-SAS	1834.354 GB	59
SAS	536.808 GB	68
SAS Flash 2	183.444 GB	22

\* *Tamaños y cantidades expresados de acuerdo con lo observado en la consola de administración EMC Unisphere.*

Todo el hardware detallado fue adquirido por NACIÓN SEGUROS S.A. en junio de 2016.

## 22.1.a) Detalle del servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware

El servicio técnico de mantenimiento será integral, es decir que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para NACIÓN SEGUROS S.A., con atención en el lugar de instalación de los equipos.

Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación en laboratorio, el mismo será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para NACIÓN SEGUROS S.A. Previo al retiro y traslado del equipo para su reparación, el adjudicatario deberá obtener el permiso expreso por parte de NACIÓN SEGUROS S.A.

Cuando el adjudicatario requiera un equipo o parte de este para su reparación y el lapso de demora hasta la puesta a disposición de uso supere los tiempos detallados en estas Especificación Técnicas, se deberá proveer, en comodato, uno de iguales o superiores características técnicas, a efectos de ser utilizado como reemplazo, sin que genere costo adicional para NACIÓN SEGUROS S.A., hasta tanto sea devuelto el equipo reparado. A tales efectos, las partes suscribirán contrato de comodato obrante en Anexo XI.



El adjudicatario deberá informar fehacientemente a NACIÓN SEGUROS S.A., mediante informes (diarios, semanales o mensuales), discriminado por equipo, sobre la ejecución de los trabajos realizados, sectores involucrados y toda otra información que tenga que ver con los servicios y trabajos objeto de la contratación.

La propiedad de los repuestos será de NACIÓN SEGUROS S.A.

El proveedor deberá proporcionar los datos de contacto para que NACIÓN SEGUROS S.A. realice el reporte de los incidentes y un escalamiento a seguir para los incidentes en los que se observe incumplimiento de los tiempos de respuesta y/o solución detallados precedentemente. A tales fines, deberá proporcionar los datos de al menos 1 (una) persona a quien contactar en caso de ser necesario, debiendo detallarse su nombre y apellido, teléfono fijo y móvil y dirección de correo electrónico.

La prestación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware on-site deberá ser realizada en las oficinas de NACIÓN SEGUROS S.A. sitas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o en su Datacenter ubicado a una distancia inferior a 50 kms de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Los viáticos por traslados, en caso de ser necesarios, deberán estar incluidos en el servicio cotizado.

#### 22.1.b) Repuestos y Unidades de reposición

Los materiales y repuestos a emplear deberán ser originales de fábrica, de iguales o superiores características técnicas, nuevos y sin uso, debiendo presentarse la documentación que respalde las citadas características. Se deberá establecer el destino de los elementos reemplazados.

El proveedor se encuentra capacitado y se obliga a proveer los repuestos en tiempo y forma necesarios para garantizar la continuidad operativa de los equipos en su funcionamiento ante eventuales fallas.

El servicio es integral e incluye todo tipo de repuestos, accesorios y mano de obra sin cargo.

Los materiales, repuestos, etcétera, que resultaren rechazados serán retirados por el proveedor a su costo, como así también los defectuosos o de buena calidad puestos en desacuerdo con las reglas del arte, estando a su cargo los gastos que demandare la inmediata sustitución de estos.

#### 22.1.c) Desarrollo de tareas

Se tomarán todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del público y personal de NACIÓN SEGUROS S.A., durante la ejecución de las tareas.

El adjudicatario será el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos objeto de la presente contratación de servicios, en los términos de lo dispuesto en el ARTÍCULO 17° de estas Condiciones Particulares. Este tomará todas las precauciones



necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades, así pudieran provenir dichos accidentes o daños de maniobras en las tareas, de la acción de los elementos o demás causas eventuales.

El adjudicatario queda obligado a ejecutar los trabajos completos y adecuados a su fin, en la forma que se infiere en los documentos que integran la presente contratación.

#### 22.1.d) Servicio de mantenimiento

El adjudicatario deberá designar un coordinador que oficiará de interlocutor y que será el responsable del seguimiento y el control de calidad en la prestación del servicio. Por su parte, NACIÓN SEGUROS S.A. designará un representante que será el encargado de planificar y controlar la prestación del servicio según lo descrito en el presente requerimiento técnico.

El servicio de mantenimiento correctivo será solicitado al adjudicatario por personal técnico de NACIÓN SEGUROS S.A., quien centralizará la recepción de las solicitudes de asistencia correctiva, conforme al mecanismo establecido previamente (vía telefónica, correo electrónico, etcétera). El adjudicatario realizará las tareas conforme con los tiempos de respuesta y reparación estipulados en estas Especificaciones Técnicas. Una vez realizado el mantenimiento correctivo y solucionada la falla, se deberá completar un remito de conformidad de cumplimiento del servicio.

#### 22.1.2. Mantenimiento preventivo de hardware

El proveedor deberá brindar un servicio de mantenimiento preventivo trimestral de todos los equipos afectados al presente requerimiento, durante el período de vigencia del servicio. El mantenimiento deberá ser realizado durante la primera quincena del primer mes de cada trimestre, en fechas y horarios a coordinar con NACIÓN SEGUROS S.A.

Las tareas que conforman el mantenimiento deben incluir, pero no estar limitadas a: aplicación de últimos niveles de firmware, limpieza de equipamiento, análisis de logs, reportes de performance, aplicación de mejores prácticas y resolución de problemas.

Luego de cada mantenimiento, el oferente presentará un informe detallando las tareas realizadas y el estado del equipamiento afectado, incluyendo si corresponden, las sugerencias y/o comentarios pertinentes.

#### 22.1.3. Mantenimiento correctivo de hardware

Se deberá asegurar el correcto funcionamiento de todo el equipamiento detallado precedentemente, de acuerdo con los siguientes criterios:



- ☑ El servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware deberá estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ☑ El tiempo de respuesta a los llamados deberá ser de 2 horas corridas como máximo.
- ☑ El tiempo para la reparación o reemplazo de los equipos será como máximo de 4 horas corridas de efectuarse el llamado.

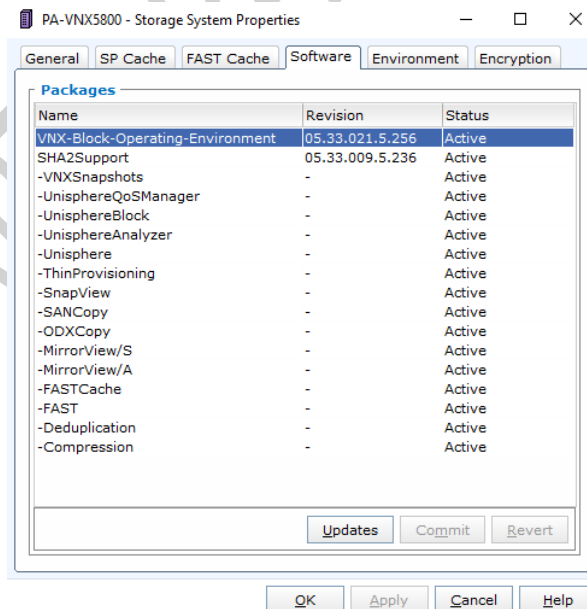
Se encuentran incluidas todas las tareas necesarias que permitan lograr que los equipos funcionen en forma correcta con la total conformidad del usuario final. Además, deberá prever los repuestos, accesorios y dispositivos que garanticen el eficaz funcionamiento del equipamiento.

## 22.2. Servicio de soporte técnico y actualización de software

Corresponde al servicio de soporte técnico y actualización de licencias de software utilizadas en los 2 (dos) sistemas de almacenamiento externo (storage) DELL/EMC en los plazos ya indicados y según se detalla a continuación:

### Sitio Pacheco: DELL/EMC VNX5800 S/N CKM00171801557

Plataforma de almacenamiento que cuenta con las funcionalidades operativas, según el siguiente detalle:



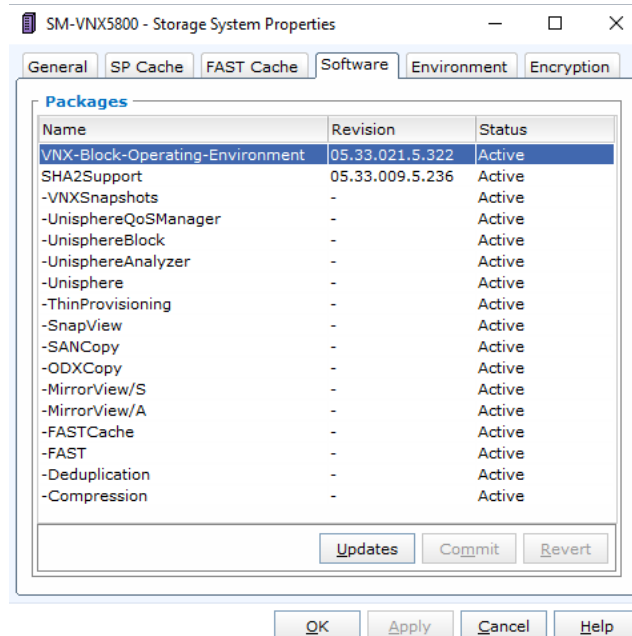
Las funcionalidades detalladas se encuentran instaladas, configuradas y operativas de acuerdo con lo observado en la consola de administración EMC Unisphere. Respecto de las cantidades, las funcionalidades se encuentran licenciadas sin restricciones alguna para toda la infraestructura.





## Sitio San Martín: DELL/EMC VNX5800 S/N CKM00171802923

Plataforma de almacenamiento que cuenta con las funcionalidades operativas, según el siguiente detalle:



Las funcionalidades detalladas se encuentran instaladas, configuradas y operativas de acuerdo con lo observado en la consola de administración EMC Unisphere. Respecto de las cantidades, las funcionalidades se encuentran licenciadas sin restricciones alguna para toda la infraestructura.

### Licencias de software adicionales

Las licencias detalladas a continuación corresponden a productos y/o funcionalidades operativas y licenciadas sin restricción alguna del sitio donde sean utilizadas, según el siguiente detalle:

Entitlement	LAC	Product Name	Product Number	Parent Name	Total de Licencias
20704164	KQY8G4KVBK9X1B444MFX	AppSync for VNX5800 =IC	456-105-139	VNX5800 Application Prot UPG=IC	1
20704165	KQY8G4KVBK9X1B444MFX	AppSync for VNX5800 =IC	456-105-139	VNX5800 Application Prot UPG=IC	1
19420965	WOX23K3LQP7YWD872TX5	ESRS VE	109-100-001		1
18864222	070K5DKM2740XFCT04KY	PowerPath Linux =IA	456-103-636	POWERPATH Physical Edition	10
19877234	VYJGLCS6SQB7JJJ223MF	PowerPath Linux =IA	456-103-636	POWERPATH Physical Edition	10
20005924	7R3VPNKC8TK61LH4FYWP	PowerPath Linux =IA	456-103-636	POWERPATH Physical Edition	10
20272667	R6HVYKFR63FM98C9QBC2	PowerPath Linux =IA	456-103-636	POWERPATH Physical Edition	40
18864220	070K5DKM2740XFCT04KY	POWERPATH PP-X86-T2 =ZC	456-108-172	POWERPATH Physical Edition	40
19877237	VYJGLCS6SQB7JJJ223MF	POWERPATH PP-X86-T2 =ZC	456-108-172	POWERPATH Physical Edition	20
20005925	7R3VPNKC8TK61LH4FYWP	POWERPATH PP-X86-T2 =ZC	456-108-172	POWERPATH Physical Edition	20
20272665	R6HVYKFR63FM98C9QBC2	POWERPATH PP-X86-V1 =ZC	456-108-173	POWERPATH Physical Edition	100
18864225	070K5DKM2740XFCT04KY	POWERPATH VE HOST LICENSES SRV/USRV=IA	456-110-456	POWERPATH Virtual Edition	10
18864223	070K5DKM2740XFCT04KY	PowerPath Windows =IA	456-103-635	POWERPATH Physical Edition	10
20272669	R6HVYKFR63FM98C9QBC2	PowerPath Windows =IA	456-103-635	POWERPATH Physical Edition	10
18864224	070K5DKM2740XFCT04KY	POWERPATH/VE STD. X86 T2 (8+ CPUS)=ZC	456-108-191	POWERPATH Virtual Edition	20
18700055	PZ1173CYTYBJM5GVVHY2R	RecoverPoint/SE LOC for VNX5800=IC	456-104-617	RecoverPoint/SE LOC for VNX5800=IC	1
18700058	PZ1173CYTYBJM5GVVHY2R	RecoverPoint/SE LOC for VNX5800=IC	456-104-617	RecoverPoint/SE LOC for VNX5800=IC	1
18700056	PZ1173CYTYBJM5GVVHY2R	RecoverPoint/SE REM for VNX5800=IC	456-104-622	RecoverPoint/SE REM for VNX5800=IC	1
18700059	PZ1173CYTYBJM5GVVHY2R	RecoverPoint/SE REM for VNX5800=IC	456-104-622	RecoverPoint/SE REM for VNX5800=IC	1
18700057	PZ1173CYTYBJM5GVVHY2R	RP4VM for VNX/VNXe32 STARTER PACK =IB	456-106-737	RP4VM REM2 for VNX STARTER PACK =IC	1
18700060	PZ1173CYTYBJM5GVVHY2R	RP4VM for VNX/VNXe32 STARTER PACK =IB	456-106-737	RP4VM REM2 for VNX STARTER PACK =IC	1





Las funcionalidades detalladas se encuentran instaladas, configuradas y operativas en los diferentes sitios de NACIÓN SEGUROS S.A.

Respecto del detalle adjunto, el mismo surge de lo observado en el sitio web del fabricante correspondiente a Licenciamiento (<https://licensing.emc.com/#/homepage>).

Asimismo, el servicio solicitado contempla todas y cada una de las licencias necesarias para el normal y correcto funcionamiento del hardware detallado en puntos precedentes, VNX5800 y switches SAN, que pudieran no estar expresamente detalladas en el presente.

Todas las licencias de software de uso perpetuo detalladas fueron adquiridas por NACIÓN SEGUROS S.A. en fecha junio de 2016.

### **22.3. Pautas generales para la prestación requerida**

El Servicio de soporte técnico y actualización deberá contemplar, durante la vigencia de la prestación y sin costo adicional:

- Disponibilidad del servicio 24 horas al día, 7 días a la semana (modalidad 24x7x365)
- Upgrade de todos los productos detallados durante todo el plazo del contrato de soporte y actualización, para el caso que DELL/EMC implemente nuevas versiones de estos. Update de todos los productos detallados durante todo el plazo del contrato de soporte y actualización, a fin de recibir todas las actualizaciones de seguridad, parches de productos, nuevos releases de optimización de performance de los productos, etc.
- Servicio de soporte brindado por el fabricante DELL/EMC que permita que el personal técnico de NACIÓN SEGUROS S.A. efectúe consultas técnicas a los especialistas del proveedor en forma telefónica, email o a través de la apertura de casos vía web. No habrá límite en la cantidad de consultas.
- Acceso web a una herramienta de gestión de casos que permita crear, actualizar y realizar el seguimiento on-line de los casos hasta su resolución. La herramienta deberá asignar un número único de caso para cada consulta técnica efectuada. La herramienta estará disponible para el cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceso a un sitio web del fabricante que contenga información de ayuda para que el personal técnico de NACIÓN SEGUROS S.A. pueda resolver consultas técnicas sin intervención de los especialistas del proveedor. Este servicio deberá estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



- La prestación del servicio de soporte y actualización de software on-site deberá ser realizada en las oficinas de NACIÓN SEGUROS S.A. sitas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o en su Datacenter ubicado a una distancia inferior a 50 kms de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Los viáticos por traslados, en caso de ser necesarios, deberán estar incluidos en el servicio cotizado.
- El tiempo de respuesta a la consulta técnica no deberá superar en ningún caso, según el tipo de incidente y desde el momento del registro de esta por parte del proveedor.

Tipo de incidente	Descripción de severidad	Disponibilidad del servicio	Tiempo de respuesta*	Tipo de Soporte
<b>Severidad 1</b>	<p>Un problema con la plataforma que causa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ una falla catastrófica</li><li>✓ una falla al instalar o correr el producto</li><li>✓ el producto resulta inutilizable</li><li>✓ un problema interno con el producto que compromete la integridad de la plataforma, la integridad de datos o provoca la afectación de cualquier otro ambiente operativo crítico de la compañía.</li></ul> <p>Ejemplo: una caída del sistema o que cualquier funcionalidad cause pérdida o destrucción de datos</p>	<b>24 x 7 x 365</b>	<b>2 horas corridas</b>	Telefónico, email, y/o on-site
<b>Severidad 2</b>	<p>Cualquier manifestación anómala de funcionalidad en la plataforma, por ejemplo, el sistema no funciona como fue diseñado por especificación funcional. Un incidente que afecta o restringe la funcionalidad del sistema en forma parcial, o baje el rendimiento de los entornos de producción.</p>	<b>24 x 7 x 365</b>	<b>4 horas corridas</b>	Telefónico, email, y/o on-site



Tipo de incidente	Descripción de severidad	Disponibilidad del servicio	Tiempo de respuesta*	Tipo de Soporte
Severidad 3	Incidente de menor importancia que no afectan a la operación de la plataforma. Permite continuar trabajando. Consultas técnicas varias.	8:00 a 19:00hs (días hábiles)	24 horas hábiles	Telefónico, email

**Nota: se considera horario hábil de lunes a viernes no feriados ni declarado inhábil, de 8:00 a 19:00hs.**

(\*) Inicio de atención del incidente por parte del proveedor.



## ANEXO I - PLANILLA DE COTIZACIÓN

Licitación Pública N° 009/2023

Fecha de Apertura: ...../...../.....

Nombre del oferente:.....-.....

Domicilio.....Localidad.....

Dirección Electrónica:..... Teléfono.....

La propuesta deberá realizarse en moneda DÓLAR ESTADOUNIDENSE con IVA desagregado, tal como se solicita en el cuadro que se detalla a continuación:

Renglón	Descripción	Costo Total sin IVA (en dólares)	IVA (en dólares)	Costo total con IVA (en dólares)
1	Servicio de Soporte Técnico y mantenimiento de hardware			
2	Servicio de Soporte Técnico y Actualización de Software			
	TOTAL			

EMPRESA: .....

FIRMA APODERADO: .....

ACLARACIÓN: .....



## ANEXO II - COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

..... (Indicar razón social de la empresa), en adelante, LA EMPRESA, con domicilio en ....., Ciudad ....., Provincia de ....., representada en este acto por ..... (Datos de persona humana con facultades suficientes para obligar a la empresa), DNI N° ....., en su carácter de ....., ante NACIÓN SEGUROS S.A., CUIT 30-67856116-5, con domicilio en la calle San Martín N° 913, piso 5º, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, declara conocer que los datos e información a la que acceda en virtud de los servicios de consultoría revisten carácter confidencial y su protección se encuentra sujeta al cumplimiento de los términos y condiciones que conforman el presente compromiso.

### 1. OBJETO

LA EMPRESA se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda información suministrada o a suministrar por NACIÓN SEGUROS S.A., ya sea clasificada como secreta y confidencial o no, y toda otra información y datos que sean novedosos o que sean de conocimiento general relacionados con el negocio de NACIÓN SEGUROS S.A.

### 2. DEFINICIONES

A todo efecto derivado del presente Compromiso, se considera "Confidencial" a cualquier información y/o documentación proporcionada oralmente, por escrito, mediante soporte informático y/o cualquier otro medio a través del cual sea revelada por NACIÓN SEGUROS S.A. a LA EMPRESA, con motivo de las actividades desarrolladas en el marco de la presente contratación, así como cualquier análisis, compilación, pronóstico, estudio y/o cualquier otra información confeccionada a tales efectos.

Incluye: (i) cualquier información, datos, diseños, desarrollos y/o materiales de otra naturaleza, transmitidos oralmente o por escrito -en este último caso, cualquiera sea su soporte y formato- en el marco de las tratativas comerciales y análisis que se encuentran haciendo las partes; (ii) cualquier información relativa a fórmulas, secretos comerciales, métodos, técnicas, procedimientos, conocimientos técnicos, industriales y/o científicos, know-how, industria, (iii) planes de productos de investigación, diseños, dibujos, estudios de mercado, software, hardware, información de ventas, listados de clientes, configuración, programas de computación, algoritmos, planes de negocios y/o planes de publicidades y materiales promocionales, acuerdos con terceros, así como también cualquier otra información con respecto a los productos, clientes, comercialización, finanzas y otras estrategias comerciales; (iv) los análisis, desarrollos, presentaciones, compilaciones, estudios y/o materiales de



cualquier naturaleza a los que LA EMPRESA pueda acceder en base a o que de cualquier manera reproduzca o refleje, en forma total o parcial, la información referida en los puntos (i), (ii), (iii), (iv) y (v) ; y/o (v) cualquier otra información -cualquiera sea el soporte en el que conste y/o se divulgue (tales como ser documentos físicos, medios electrónicos y/o magnéticos, discos ópticos, microfilmes, películas u otros elementos similares) y que por su naturaleza y/o su calidad de reservada, pueda traer, al ser divulgada, perjuicios morales, materiales o financieros a la parte dueña de la información. En cualquier caso, el carácter confidencial de la mencionada información será independiente de que la misma se encuentre o no identificada como “confidencial”. Asimismo, entiéndase que “Autorizados” serán aquellos directores, gerentes, dependientes y/o contratistas de las partes que tengan acceso a la Información Confidencial de la otra parte.

LA EMPRESA se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda información proporcionada por NACIÓN SEGUROS S.A. respecto sus productos o servicios, asegurables y asegurados, sistemas, métodos de comercialización, estrategias comerciales, planes futuros y/o cualquier otro dato que sea necesario para el cumplimiento de la contratación (incluyendo, entre otras, descubrimientos, escritos, ideas, know-how, técnicas, diseños, especificaciones, bocetos, gráficos, diagramas, modelos, ejemplos, discos, disquetes, CD, programas de computación, nombres de clientes, información técnica, financiera y sobre el manejo del negocio, nombre de potenciales clientes o socios, negocios propuestos, informes, planes y proyecciones de mercado; papeles de trabajo, compilaciones, estudios comparativos u otros estudios o documentos). La enunciación precedente es meramente enunciativa.

### 3. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA se compromete a utilizar la información objeto del presente compromiso con la única finalidad expresamente prevista y a evitar la divulgación de la misma a terceras personas ajenas al presente.

LA EMPRESA deberá garantizar, con el mismo alcance que el dispuesto respecto de sí mismo en el presente compromiso, que sus empleados mantendrán estricta confidencialidad de la información suministrada o a suministrar por NACIÓN SEGUROS S.A., ya sea clasificada como secreta y confidencial o no y toda otra información y datos que sean novedosos para ellos o sean de conocimiento general relacionado con el negocio de NACIÓN SEGUROS S.A. En este sentido, LA EMPRESA deberá asegurar que cualquiera de sus empleados utilice la Información Confidencial provista por NACIÓN SEGUROS S.A. de modo diligente, debiendo adoptar toda medida necesaria para asegurarse de que las mencionadas personas no divulguen o utilicen la Información Confidencial en forma contraria a lo estipulado en este Compromiso. Sin perjuicio de lo anterior, LA EMPRESA será responsable por



cualquier violación a los términos del presente Compromiso por cualquiera de los Autorizados y/ o empleados y/ o terceros contratados y deberá adoptar toda medida necesaria para asegurarse de que las mencionadas personas no divulguen o utilicen Información Confidencial en forma contraria a lo estipulado en el presente Compromiso.

LA EMPRESA tendrá derecho a revelar la información indicada en la cláusula segunda sólo cuando ello le sea exigido por autoridad judicial o arbitral acordada por las Partes o por la Superintendencia de Seguros de la Nación, sin poder negarse válida y legalmente a proporcionarla. En este supuesto, LA EMPRESA deberá notificar inmediatamente por escrito a NACIÓN SEGUROS S.A. a fin de que ésta última arbitre los medios necesarios para proteger su información. En caso de que NACIÓN SEGUROS S.A. no pudiera obtener dicho medio de protección, LA EMPRESA se compromete a divulgar sólo la porción de la información a la que fuera legalmente compelida.

#### 4. EXCLUSIONES

No habrá deber alguno de confidencialidad cuando la información recibida sea de dominio público, o cuando la información deje de ser confidencial por ser revelada legítimamente por el propietario o cuando la misma haya sido provista legalmente a LA EMPRESA por un tercero, quien a su vez no haya infringido deber de confidencialidad alguno.

#### 5. DERECHO DE PROPIEDAD

La información referida en la cláusula segunda es propiedad de NACIÓN SEGUROS S.A., a cuyos efectos, LA EMPRESA deberá adoptar las medidas necesarias tendientes a su protección.

En caso de corresponder, NACIÓN SEGUROS S.A. podrá exigir a LA EMPRESA la devolución de la información que, con motivo del presente, le haya sido entregada en cualquier soporte, previa comunicación escrita. Dentro de los 30 (TREINTA) días de recibida dicha comunicación, LA EMPRESA deberá, a opción de esta última: (i) Restituir materialmente toda la información recibida, así como también las copias o reproducciones que hubiera realizado de la misma; o (ii) destruir todos los documentos tangibles y todas las copias que se hubieren efectuado. Transcurrido el plazo previsto, LA EMPRESA queda automáticamente constituida en mora.

#### 6. OBLIGACIONES DEL RECEPTOR DE LA INFORMACIÓN

A partir del momento en que NACIÓN SEGUROS S.A. entrega a LA EMPRESA la información, esta última se encuentra obligada a abstenerse de:

- a) Reproducir o copiar la información, por ningún medio ni en ningún formato, cederla o facilitar su uso a terceros, difundirla o divulgarla en forma alguna, duplicarla, alterarla o modificarla, ni en



todo ni en parte alguna;

- b) Comercializar o sublicenciar bajo forma alguna, los documentos, manuales, programas o procesos de cómputo ni ninguna información prevista en este Compromiso;
- c) Utilizarla con fines comerciales, experimentales, y/o en general, para cualquier otro propósito que no sea el declarado en el objeto del compromiso;
- d) Permitir el acceso a la información a personas distintas de aquellas cuya participación sea indispensable para llevar a cabo la actividad que motiva la aceptación de los términos de este compromiso.

Asimismo, LA EMPRESA se obliga a advertir a NACIÓN SEGUROS S.A. de cualquier apropiación o uso inapropiado que se hiciera de su información, y/o que fuere descubierto o llegare a su conocimiento por cualquier otro medio.

## 7. PLAZO DE DURACIÓN DEL COMPROMISO

El carácter secreto de la información proporcionada o a proporcionar por NACIÓN SEGUROS S.A. a LA EMPRESA, así como su obligación de mantener la confidencialidad perdurará más allá de la extinción del servicio por decisión de cualquiera de las partes, por el plazo de perpetuidad.

## 8. PROTECCIÓN DE DATOS

El cumplimiento de los términos previstos en este compromiso implicará, para LAS PARTES, la debida observancia de la legislación vigente en materia de protección de datos personales (Ley 25.326, Decreto reglamentario y concordantes). LA EMPRESA se compromete a efectuar un uso y tratamiento de los datos afectados, acorde los fines previstos para el desarrollo de la presente contratación, y en un todo de acuerdo con las instrucciones impartidas por NACIÓN SEGUROS S.A.

## 9. INDEMNIDAD

LA EMPRESA se obliga a mantener indemne a NACIÓN SEGUROS S.A. de todo reclamo, responsabilidades, costos y gastos que sean demandados por un tercero a NACIÓN SEGUROS S.A. y que hayan sido causados por el incumplimiento doloso o culposo de las obligaciones de LA EMPRESA.

## 10. RESPONSABILIDAD

El incumplimiento por parte de LA EMPRESA de las obligaciones asumidas en el presente Compromiso la hará responsable, en forma directa, de los daños y perjuicios que dicha inobservancia genere como consecuencia de actos u omisiones llevados a cabo por sí, por sus dependientes o subcontratistas. NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva la facultad de iniciar las acciones que por derecho le corresponden,





sin perjuicio de adoptar las medidas necesarias tendientes a lograr el cese de la conducta contraria a lo previsto en el presente Compromiso.

## 11. CLÁUSULA PENAL

El incumplimiento por parte de LA EMPRESA de los plazos previstos, la hará pasible de una penalidad equivalente a la suma de U\$S 5000 (dólares estadounidenses cinco mil).

Configurado el incumplimiento de las obligaciones asumidas, se notificará fehacientemente a LA EMPRESA la sanción. De no mediar oposición al respecto dentro del plazo de 3 (tres) días hábiles de recibida la notificación, se procederá con la emisión de la nota de débito correspondiente para que sea abonada en el término de tres (3) días de haber sido notificado a tal fin.

En ningún caso la aplicación de esta penalidad eximirá a LA EMPRESA del cumplimiento de la totalidad de las obligaciones asumidas en presente compromiso, a cuyos efectos, NACIÓN SEGUROS S.A. se reserva el ejercicio de las acciones por daños y perjuicios que correspondiere.

## 12. JURISDICCIÓN

El presente compromiso se regirá, ejecutará e interpretará de acuerdo con las leyes de la República Argentina y sólo producirá efectos respecto de las partes y de sus respectivas sucesoras o afiliadas, empleados y/o asesores. Para el caso de litigio, con relación a lo estipulado en el presente compromiso, las partes se someten al fuero de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

## 12. NOTIFICACIONES

A todos los efectos del presente compromiso, las partes constituyen domicilio en las direcciones indicadas en el encabezado, o bien, al domicilio electrónico meufemio@nacion-seguros.com.ar y ....., respectivamente. Todas las citaciones, notificaciones y emplazamientos que mutuamente se cursaren en los mencionados domicilios, se considerarán válidas.

Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado a la otra parte por medio fehaciente, o mediante correo electrónico, con una anticipación de 5 (cinco) días de dicho cambio, bajo apercibimiento de tenerse por válidas las notificaciones que se practicaren en el domicilio anterior.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ..... de ..... de 2023.



# Nación Seguros

He leído los términos y el contenido del presente Compromiso de Confidencialidad y manifiesto estar de acuerdo con todas sus condiciones y las acepto en todo su alcance a partir de la fecha.

Por LA EMPRESA

.....

Firma

.....

Aclaración

NO APTO PARA COTIZAR



## ANEXO III - FORMULARIO ALTA DE PROVEEDOR



Alta de Proveedor  
Actualización de Datos

Fecha: \_\_\_\_\_

Compañía: \_\_\_\_\_ Sucursal/Unidad de Negocio: \_\_\_\_\_

### Datos del Proveedor

Nombre y Apellido/Razón Social: \_\_\_\_\_ C.U.I.T. Nro.: \_\_\_\_\_

Actividad comercial: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Teléfono: ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ Fax: ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Correo electrónico (1): \_\_\_\_\_

**(1) A esta dirección de correo electrónico será enviado el certificado de retenciones Impositivas.**

Documento:  DNI  LC  LE  Pasaporte Nro. \_\_\_\_\_ (!) Adjuntar copia del DNI: 1° y 2° Hoja

Nº de inscripción en IIBB: \_\_\_\_\_ (!) Adjuntar copia de la constancia de inscripción en el impuesto sobre los Ingresos Brutos: CM01, CM02, o inscripción como Contribuyen Local y último CM05 presentado (este formulario deberá presentarse anualmente).

Nombre y Apellido del Titular o del Representante Legal: \_\_\_\_\_

(!) Adjuntar copia del DNI: 1° y 2° Hoja

**Importante:** Si se trata de una Sociedad deberá presentar copia del Estatuto. Asimismo deberá presentar Acta de Designación o Poder otorgado al Titular o Representante Legal.

### Forma de Pago

Cheque  Transferencia (!) En caso de autorizar el pago mediante transferencia bancaria completar los siguientes datos y adjuntar constancia de CBU:

Nombre y Apellido Titular de Cuenta: \_\_\_\_\_ C.U.I.T. / C.U.I.L. Nro.: \_\_\_\_\_

Entidad: \_\_\_\_\_ Sucursal: \_\_\_\_\_  Caja de Ahorro  Cuenta Corriente

Nº de Cuenta: \_\_\_\_\_ C.B.U.: \_\_\_\_\_

### Información Impositiva Nacional: Impuesto a las Ganancias / IVA

1- ¿Se encuentra exento del presente tributo?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia de exención, o especificar norma impositiva aplicable:**

2- ¿Posee certificado de no retención (exclusión)?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia donde se especifique el porcentaje de exclusión.**

### Información Impositiva Provincial: Impuesto sobre los Ingresos Brutos

1- ¿Es usted agente de retención y/o percepción en alguna provincia?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia e indicar cual/es:**

2- ¿Se encuentra exento en alguna provincia?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia/s de exención, o especificar norma impositiva aplicable.**

3- ¿Posee certificado de no retención (exclusión) en alguna provincia?  No  Sí **En caso afirmativo, adjuntar constancia/s donde se especifique el porcentaje de exclusión.**

Conforme lo establecido en el Artículo Nº14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326, el titular de los datos personales solicitados en el presente formulario, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. Asimismo se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley Nº25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

En carácter de Declaración Jurada, manifiesto que la información y los datos identificatorios, consignados en la presente son exactos y verdaderos.

\_\_\_\_\_  
Firma y aclaración del Titular o Representante Legal



## ANEXO IV- DDJJ DE INTERESES



Nación Seguros



Nación Retiro

**Declaración Jurada de Intereses**  
Régimen de Contrataciones

Tipo de Declarante: Persona Jurídica

Razón Social: \_\_\_\_\_

CUIT: \_\_\_\_\_

**Vínculos a declarar** (Indique con una X si existen o no vinculaciones con las autoridades de Nación Seguros/Retiro o miembros de Directorio del BNA)

**SI**

En caso de existir vinculaciones con más de una autoridad, o por más de un socio o accionista, se deberá repetir la información que a continuación se solicita por cada una de las vinculaciones a declarar.

**NO**

La opción elegida en cuanto a la no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos.

**Oferente con el vínculo** (Indique con una X la opción que corresponda y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido)

**Persona jurídica (si el vínculo a declarar es directo de la persona jurídica declarante)** (No se exige información adicional)

**Representante legal**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

**Sociedad controlante**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Sociedades controladas**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Sociedades con interés directo en los resultados económicos o financieros de la declarante**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Director**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

**Socio o accionista con participación en la formación de la voluntad social**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

**Accionista o socio con más del 5% del capital social de las sociedades sujetas a oferta pública**

Detalle nombres apellidos y CUIT: \_\_\_\_\_

Información adicional: \_\_\_\_\_

**Autoridades vinculantes** (Indique con una X a que Entidad corresponde y complete los datos de la autoridad con la que se posee relación)

**Autoridad de Nación Seguros/Retiro**

**Miembros del Directorio del BNA**

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

**Tipo de vínculo** (Indique con una X la opción que y brinde la información adicional requerida para el tipo de vínculo elegido.)

**Sociedad o comunidad**

Detalle Razón Social y CUIT: \_\_\_\_\_

**Parentesco por consanguinidad dentro del cuarto grado y segundo de afinidad**

Detalle qué parentesco existe concretamente: \_\_\_\_\_

**Pleito pendiente**

Proporcione carátula, n° de expediente, fuero, jurisdicción, juzgado y secretaria intervinientes. \_\_\_\_\_

**Ser deudor**

Indicar motivo de deuda y monto: \_\_\_\_\_

**Ser acreedor**

Indicar motivo de acreencia y monto: \_\_\_\_\_

**Amistad pública que se manifieste por gran familiaridad y frecuencia en el trato**

Información adicional: \_\_\_\_\_

La no declaración de vinculaciones implica la declaración expresa de la inexistencia de los mismos.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma y Aclaración

COM-239/0 - 10/2017



## ANEXO V - DECLARACIÓN JURADA DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ..... de ..... de 2023

NACIÓN SEGUROS S.A. S.A.

San Martín 913

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Referencia.....

Fecha de Apertura...../...../.....

En vistas de la relevancia conferida por NACIÓN SEGUROS S.A. a la presentación de propuestas en un entorno libre, equitativo, imparcial, transparente, competitivo y no sujeto a abuso, ..... (Indicar razón social de la empresa), en adelante, LA EMPRESA, con domicilio en ....., Ciudad ....., Provincia de ....., representada en este acto por ..... (Datos de persona humana con facultades suficientes para obligar a la empresa), titular de DNI N° ....., en su carácter de ....., asumiendo el compromiso de actuar con transparencia, ética e integridad y de fortalecer la responsabilidad social empresaria, declaro bajo juramento que LA EMPRESA:

1) Asume el deber de integridad corporativa, quedando comprendido en este concepto:

(a) El respeto debido de todas las normas legales y éticas que regulan la actividad, lo cual incluye el conocimiento, consideración y respeto por el ordenamiento jurídico nacional y local aplicable a la contratación y al procedimiento.

(b) La abstención de ofrecer o prometer, ni directa ni indirectamente mediante agentes o terceros, dinero, premios, comisiones, reconocimientos, obsequios o recompensas de ningún tipo a ningún miembro de NACIÓN SEGUROS S.A., sus parientes o socios de negocios, con el fin de obtener o retener este contrato, para influir indebidamente en sus acciones u obtener otra ventaja impropia;

(c) No realizar ni promover prácticas fraudulentas: falsear, tergiversar u ocultar hechos o circunstancias para engañar a NACIÓN SEGUROS S.A., sus autoridades y/o empleados, con el propósito de obtener



un beneficio o eludir el cumplimiento de una obligación.

(d) El rechazo por todo tipo de maniobras extorsivas, de malversación y de actividades ilícitas que tengan por objeto el lavado de dinero.

2) Garantiza el respeto por los Derechos Humanos en el ámbito laboral:

(a) Observando el cuerpo normativo vigente sobre prohibición del Trabajo Infantil.

(b) Cumpliendo con todas las leyes, decretos, convenios colectivos y demás disposiciones presentes y futuras emanadas de autoridades nacionales, provinciales y municipales que rigen o rijan en lo sucesivo en materia laboral y previsional, así como de higiene y seguridad industrial y toda aquella norma que se relacione con la ejecución de los servicios.

(c) Sin ejercer ningún tipo de sometimiento, abuso físico o verbal, acoso sexual algún otro tipo de intimidación que vicie la voluntad de sus empleados en el desempeño de sus labores diarias.

(d) Evitando todo tipo de prácticas discriminatorias, con motivo o en ocasión de la relación laboral, por motivos de raza, color, religión, sexo, edad, capacidad física, nacionalidad ni orientación sexual o cualquier otra condición.

(e) Velando por la igualdad de tratamiento entre los dependientes, permanentes o eventuales, incluyendo igual remuneración por trabajos de igual valor, igual acceso a entrenamiento y beneficios, e igualdad de oportunidades de promoción y cobertura de posiciones disponibles.

(f) Permitiendo la libertad de asociación y agremiación sin que ello de lugar a la adopción de medidas discriminatorias.

(g) Asegurando el bienestar y salud de los empleados en cuanto al acceso a: i) Agua potable y segura; ii) Instalaciones sanitarias básicas; iii) Botiquín de primeros auxilios y tener identificados los centros médicos más cercanos al área de trabajo; iv) Capacitación, vestimenta y equipos de protección adecuados para operaciones potencialmente riesgosas.

(h) Identificando los riesgos operativos de la actividad y elaborados los procedimientos que los mitiguen.

3) Desarrolla su actividad con responsabilidad medioambiental:



(a) Adoptando medidas para el manejo responsable de los desechos generados tendientes a su reducción, disponiendo de lugar para almacenamiento y adecuada disposición final, en especial al tratarse de combustibles, baterías, cubiertas, lubricantes, etcétera.

(b) Toma los recaudos para la prevención y reducción de la emisión de gases de efecto invernadero, incrementando la captación de estos, monitoreando el uso y disminuyendo el uso de combustibles fósiles y agua.

4) Promueve las relaciones con la comunidad:

(a) Fomentando, de manera efectiva, la implementación de canales de comunicación con las comunidades locales en forma directa o a través de cooperativas para la resolución de reclamos.

(b) Impulsando el comercio justo basado en procedimientos para la contratación de bienes y/o servicios ofrecidos por proveedores locales.

NACIÓN SEGUROS S.A., ante la formulación de una denuncia sobre el incumplimiento de esta Declaración Jurada o advertido éste a través de la información pública disponible en los medios de comunicación nacionales o locales, o por cualquier otro medio de difusión, establece como sanción la exclusión del oferente del procedimiento de selección. Si el incumplimiento se detectase en el transcurso de la ejecución del contrato, se procederá con la resolución del contrato emergente de la adjudicación, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que por derecho le corresponda ejercer a NACIÓN SEGUROS S.A. y de la inmediata comunicación a los organismos correspondientes para la puesta en marcha de los regímenes sancionatorios respectivos.

EMPRESA: .....

Firma .....

Aclaración .....



## ANEXO VI – CONTRATO DE COMODATO

Entre **NACIÓN SEGUROS S.A.**, con domicilio en la calle San Martín N° 913, piso 5°, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, representada en este acto por ....., D.N.I. ...., en su carácter de apoderado, en adelante “COMODATARIO”, por una parte; y ....., con domicilio en la calle .....de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, representada en este acto por ....., D.N.I. ...., en su carácter de Apoderado, en adelante el “COMODANTE”; conjuntamente consideradas como las “Partes”, y

### **CONSIDERANDO:**

- 1) Que en fecha ..... de ..... de 2023, en el marco del concurso de precios xxx, se adjudicó a la firma .....la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware para servidores HP por el término de un (1) año, computado a partir del día .....
- 2) Que, conforme surge de las especificaciones técnicas previstas en el ARTICULO 22° del Pliego de Bases y Condiciones Particulares, cuando el adjudicatario requiera un equipo o parte de este para su reparación y el lapso de demora hasta la puesta a disposición de uso supere los tiempos detallados en las especificaciones técnicas, éste deberá proveer, en comodato, uno de iguales o superiores características técnicas, a efectos de ser utilizado como reemplazo y sin que genere costo adicional para NACIÓN SEGUROS S.A., hasta tanto sea devuelto el equipo reparado.
- 3) Que, por lo expuesto, las Partes han acordado celebrar el presente contrato de comodato (en adelante, el Contrato), cuyos términos y condiciones resultarán aplicables para el supuesto previsto en el apartado 2), de acuerdo con los alcances dispuestos a continuación:

### **PRIMERA: OBJETO**

El COMODANTE entrega y el COMODATARIO acepta en comodato xx (tipo equipo), marca ....., modelo ....., número de serie .....en buenas condiciones y en funcionamiento, en reemplazo de ....., marca ....., modelo ....., número de serie ....., el cual fuera oportunamente entregado en fecha .....

El COMODANTE conservará la posesión civil de los equipos, mientras que COMODATARIO, solo adquiere un derecho de uso gratuito sobre las mismas.





## **SEGUNDA: PROPIEDAD**

El COMODATARIO reconoce en forma expresa que los equipos entregados, de conformidad con lo estipulado en la cláusula primera del presente y con los alcances previstos en el Pliego de Bases y Condiciones, son propiedad del COMODANTE.

## **TERCERA: PLAZO**

El presente contrato tendrá un plazo de duración desde el xxxxxxxx hasta ..... Vencido dicho plazo, y en el término de 10 (diez) días hábiles, el COMODATARIO se obliga a restituir los equipamientos al COMODANTE, estando a cargo de este último el retiro de los mismos.

## **CUARTA: ENTREGA. CONDICIONES**

El COMODANTE entrega los equipos, sin costo alguno para el COMODATARIO, en los domicilios ..... En ese mismo acto, el COMODATARIO, luego de haber analizado el estado de conservación en que se encuentran los mismos, se compromete a a restituirlos en las mismas condiciones, salvo el desgaste normal producido por el buen uso y el transcurso del tiempo. Asimismo, se encuentra obligado a ser diligente en el cuidado y conservación de los mismos y a respetar las instrucciones de uso.

## **QUINTA: RESPONSABILIDAD**

En caso de que el COMODANTE, conociendo los vicios o defectos ocultos de los equipos objeto del presente Contrato, no previno de ellos al COMODATARIO, responde ante éste por los daños y perjuicios que por esa causa sufre.

## **SEXTA: DOMICILIOS**

Quedan constituidos como domicilios especiales, y donde serán válidas todas las notificaciones derivadas del Contrato, los siguientes lugares: a) para el COMODATARIO, en el domicilio denunciado en el acápite del presente, domicilio electrónico xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx; y b) para el COMODANTE, el domicilio legal denunciado y domicilio electrónico xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado a la otra parte con una anticipación no menor de 10 (diez) días de dicho cambio, bajo apercibimiento de tenerse por válidas las notificaciones que se practicaren en el domicilio anterior.

## **SÉPTIMA: JURISDICCIÓN**



Para todos los efectos legales, judiciales y extrajudiciales emergentes del presente Contrato, las Partes aceptan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a todo otro fuero que les pudiera corresponder.

## **NOVENA: CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes se obligan a no revelar a terceros la existencia de los términos del presente Contrato. La obligación de confidencialidad asumida por las Partes en la presente cláusula perdurará aún finalizado el Contrato.

En prueba de conformidad, se firman 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los ... días del mes de ..... de 2023.

NO APTO PARA COTIZAR