

Respuesta a consultas de Pliego / Concurso Privado 002 -2022 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE SERVIDORES Y ACCESORIOS HP

23.2.2. Mantenimiento correctivo de hardware Se deberá asegurar el correcto funcionamiento de todo el equipamiento detallado precedentemente de acuerdo con los siguientes criterios: • El servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware deberá estar disponible las 24 hs del día, los 7 días de la semana. • El tiempo de respuesta a los llamados deberá ser de 2 hs corridas como máximo. • El tiempo para la reparación o reemplazo de los equipos será como máximo de 4 hs corridas de efectuarse el llamado. Dado que el vendor del equipamiento ofrece como máximo 6 hs de reparación, se solicita saber si es acorde considerar 6 hs de reparación en lugar de las 4hs solicitadas.

Respuesta a Consulta: En caso de no estar disponible el servicio solicitado por Nación Seguros, el oferente deberá acompañar su oferta técnica con una nota oficial del vendor HP donde este manifieste tal imposibilidad. Adicionalmente y entendiendo que la oferta de servicio 6CTR mencionada por el oferente es la más cercana a lo requerido por Nación Seguros, se solicita la inclusión de la misma en su oferta técnica, asumiendo que la misma cumple con todos y cada uno de los restantes aspectos del servicio de soporte técnico solicitado.